**南通市妇幼保健院医技检查集中预约系统项目需求**

1. **功能需求清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 |
| 1 | 集中预约系统服务器软件 | 1 |
| 2 | 短信平台接口软件 | 1 |
| 3 | 放射预约工作流 | 1 |
| 4 | 超声预约工作流 | 1 |
| 5 | 内镜预约工作流 | 1 |
| 6 | 与医院信息集成平台、HIS、EMR等接口软件(不包括HIS及EMR端改造) | 1 |
| 7 | 与各医技系统接口软件 | 1 |
| 8 | 放射信息系统适应性改造 | 1 |
| 9 | 超声信息系统适应性改造 | 1 |
| 10 | 内镜信息系统适应性改造 | 1 |

**二、需求功能要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **招标技术要求** | **投标响应** |
| **1** | **集中预约系统功能要求** |  |
| 1.1 | 支持但不限于放射、超声、内窥镜等各种类型医技检查的统一预约登记和安排。 |  |
| 1.2 | 支持多患者类型的检查预约安排，包括门诊、住院、体检等患者。 |  |
| 1.3 | 支持多种预约模式，包含但不限于预约中心模式、诊间预约模式、医技科室预约模式、自助预约模式。 |  |
| 1.4 | 支持与HIS/EMR开单系统界面集成，医生给患者开立医嘱或申请单完成以后，在HIS/EMR系统内直接给患者预约。如：HIS/EMR系统内点击预约，集中预约系统智能推荐资源并保存，即完成预约。 |  |
| 1.5 | 支持通过病历号、卡号、条码读卡或扫描方式获取患者相关检查申请信息。 |  |
| 1.6 | 支持获取患者的所有电子申请单，并可以在同一界面查询和显示可预约资源，实现全部检查单一键预约。 |  |
| 1.7 | 预约界面支持资源展示、患者基本信息、患者相关检查项目，通过预约界面，操作人可以为患者不同的检查项目预约检查时间。 |  |
| 1.8 | 支持按就诊类别获取患者相关检查信息(门诊、住院等），搜索指定时间段预约信息(包括已预约或未预约)。 |  |
| 1.9 | 支持按检查设备/机房/检查项目类别等自定义分类显示预约资源，并可以统计显示各时间段可预约数量和已经预约数量；且支持对不同状态的预约资源分颜色显示，让用户可以一目了然掌握预约情况。 |  |
| 1.10 | 支持智能推荐时间，按照不同检查项目的预约规则合理智能化推荐时间供参考。 |  |
| 1.11 | 支持相关检查设定对应诊室或机房或设备，设备可一对一或多对一或一对多设定。 |  |
| 1.12 | 支持对检查设备/机房/检查项目类别等自定义分类资源设置优先级，支持按患者类型设定预约优先级。 |  |
| 1.13 | 支持多种预约资源规则配置，支持预约规则自定义模块以满足科室业务需求。 |  |
| 1.14 | 支持按检查项目设定特殊时间段或日期。 |  |
| 1.15 | 支持根据各类检查耗时和资源情况设置约检数量上限。 |  |
| 1.16 | 支持门诊和住院患者同一项目预约不同机房或设备。 |  |
| 1.17 | 支持按患者类型设定时间限制与检查最大量限制。 |  |
| 1.18 | 支持患者运输方式设定，绑定设备或者机房。 |  |
| 1.19 | 支持按病区设定检查设备或者机房。 |  |
| 1.20 | 支持设定某设备某项检查最大检查量。 |  |
| 1.21 | 支持检查项目是否空腹/憋尿项目设定，并支持控制按时间段设定最大检查量。 |  |
| 1.22 | 支持检查项目占用资源数量设定，灵活修改检查耗时。 |  |
| 1.23 | 支持检查项目药理、病理检查冲突、时间安排冲突，冲突需明显提醒。 |  |
| 1.24 | 支持检查排班灵活调整，包括时间、时间段、放号数量、值班医生、是否开放、设备损坏等信息。 |  |
| 1.25 | 支持多张检查申请单合并预约功能，智能推荐时间，一键预约。 |  |
| 1.26 | 支持设定多张检查申请单优先推荐在同一天检查。 |  |
| 1.27 | 支持通过值机来实现检查患者的预约到达确认，并与PACS的排队叫号系统通过接口实现对接。 |  |
| 1.28 | 支持排队配置，对于已缴费的患者，到科室前台登记工作站登记产生排队号，等待叫号检查。 |  |
| 1.29 | 支持根据每个项目设定检查注意事项，预约时自动弹跳该项目注意事项，预约成功后自动打印检查须知、知情同意书、注意事项、检查地点等信息；并支持发送短信通知。 |  |
| 1.30 | 支持根据每个项目设定检查是否为增强检查、孕周设定等特殊事宜标记。 |  |
| 1.31 | 支持自动分配和手动修改检查机房，以灵活适应不同的情况。 |  |
| 1.32 | 支持预留放号数，有预留权限的用户可以提前占用某个时间段的一个或多个放号数，排队号支持预留。 |  |
| 1.33 | 支持VIP预约权限控制，且支持隐藏VIP叫号队列，不影响常规预约。 |  |
| 1.34 | 支持合并预约资源，对于多张检查单可以手动进行合并在同一个时间点同一机房检查，系统自动根据检查耗时占用资源数量。 |  |
| 1.35 | 支持多种时间范围的排班设定，如冬令和夏令。 |  |
| 1.36 | 支持预约耗时分析的统计，从开单时间、预约完成时间、检查开始时间、检查完成、报告结束时间跟踪。 |  |
| 1.37 | 支持通过用户组控制预约权限，不同科室人员管理自己科室资源，互不干涉。 |  |
| 1.38 | 支持日志管理，详细跟踪检查预约所有记录，包括预约详情、预约修改、单据打印、操作人员等。 |  |
| 1.39 | 支持预约成功信息反馈医院HIS/EMR等系统。 |  |
| 1.40 | 提供对预约后信息的处理，如号码小票、排检信息存档等。 |  |
| 1.41 | 支持预约信息查询，可以根据科室、检查类型、时间、患者姓名、病区等信息查询预约情况，并支持编辑和取消预约信息。修改或取消的预约信息能通过短信或微信反馈给病人，住院病人反馈HIS/EMR。 |  |
| 1.42 | 支持缴费时间控制和预约资源回收。如果患者在指定时间内未完成缴费，系统支持自动取消本次预约，并释放资源用于重新预约。 |  |
| 1.43 | 支持提前检查释放预约资源。比如：一个患者预约检查日期为明天，但是患者今天来做检查，那么预约平台支持自动将预约为明天的资源释出来，其他患者就可以预约该资源。 |  |
| 1.44 | 支持预约耗时分析的统计。 |  |
| 1.45 | 支持纸质申请单预约，相关资料扫描保存。 |  |
| 1.46 | 支持预约模式扩展，可以根据医院发展情况扩展为多院区预约或区域预约模式。 |  |
| 1.47 | 实现与放射、超声、内窥镜、心电以及其他医技系统的数据交换。 |  |
| 1.48 | 支持其他有医技项目需预约的科室，实现功能对接。 |  |
| 1.49 | 支持按预设规则定时批量执行预约。 |  |
| 1.50 | 投标人具有集中预约系统计算机软件著作权证书 |  |
| **2** | **各医技系统改造功能要求** |  |
| 2.1 | 现有放射信息系统集成改造，实现检查预约，包括：预约视图调阅、预约结果查看、预约结果查询、预约结果统计、登记和检查信息反馈等。 |  |
| 2.2 | 现有放射信息系统改造，实现获取预约信息后完成自动检查登记、取消登记同时取消预约检查以及退费等功能，实现病人自主签到完成自动检查登记。 |  |
| 2.3 | 现有超声信息系统集成改造，实现检查预约，包括：预约视图调阅、预约结果查看、预约结果查询、预约结果统计、登记和检查信息反馈等。 |  |
| 2.4 | 现有超声信息系统改造，实现获取预约信息后完成自动检查登记、取消登记同时取消预约检查以及退费等功能，实现病人自主签到完成自动检查登记。 |  |
| 2.5 | 现有内镜信息系统集成改造，实现检查预约，包括：预约视图调阅、预约结果查看、预约结果查询、预约结果统计、登记和检查信息反馈等。 |  |
| 2.6 | 现有内镜信息系统改造，实现获取预约信息后完成自动检查登记、取消登记同时取消预约检查以及退费等功能，实现病人自主签到完成自动检查登记。 |  |