**电话回访系统升级维护项目维保**

**单一来源采购文件**

**一、项目基本情况**

1、项目名称：电话回访系统升级维护项目维保

2、采购编号：2025XXDY009

3、预算金额：人民币1.54万元/年，最终报价超过采购预算的为无效响应文件。

4、采购需求：详见附件1。

5、合同履行期限：总期限三年，合同一年一签，一年合同期满后，我院根据使用科室意见有权决定是否续签下一年度合同。

**二、单一来源供应商信息**

1、单一来源供应商名称：中电鸿信信息科技有限公司

2、供应商地址：南京市玄武大道699-1号

**三、供应商资格要求**

1、具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳“税收”和“社会保障资金”的良好记录；参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；法律、行政法规规定的其他条件。

2、未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单。

3、本项目的特定资格要求：无。

4、本项目是否接受联合体：否。

**四、获取单一来源文件**

时间：2025年7月26日至2025年8月6日，请在南通市妇幼保健院官网（https://www.ntfybj.com）获取单一来源采购文件。采购活动如有变更，均在该网站上发布，供应商自行关注。

**五、响应文件提交**

提交响应文件截止时间：2025年8月6日14点00分（北京时间）。

提醒：逾时将拒绝接受响应文件文档。

地点：南通市崇川区世纪大道399号南通市妇幼保健院2号楼5A信息中心会议室。

**六、开启**

时间：2025年8月6日14点00分（北京时间）。

地点：南通市崇川区世纪大道399号南通市妇幼保健院2号楼5A信息中心会议室，如有变动，另行通知。

**七、无效响应的规定：**

供应商有下列情况之一的，视为无效协商：

1、协商响应文件未按单一来源采购文件要求签署、盖章的；

2、不具备单一来源采购文件中规定的资格要求（或未提供有效证明文件）的；

3、不满足单一来源采购文件中规定的实质性要求的；

4、报价超过单一来源采购文件中规定的预算金额的；

5、协商响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；

6、法律、法规和单一来源采购文件规定的其它无效情形。

**八、供应商谈判时需携带的材料**

1、参加谈判供应商的资格证明文件：

（1）供应商法定代表人参加的，必须提供法定代表人身份证明（格式参见附件2）；

非法定代表人参加的，必须提供①法定代表人身份证明（格式参见附件2）、②法定代表人签字或盖章的授权委托书（格式参见附件2）。

（2）供应商的营业执照复印件或扫描件加盖公章；

（3）供应商具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；法律、行政法规规定的其他条件。须提供：符合规定条件的声明函（格式参见附件2）；

（4）关于资格文件的声明函（格式参见附件2）。

2、报价总表（首次）（格式参见附件2）；

3、报价明细表（格式自拟）；

4、参加谈判供应商认为有必要提供的其他文件。

请将上述材料按顺序自编目录牢固装订成册，壹式叁份，正本壹份，副本贰份，并密封在一个密封袋中，并在封袋上标明项目名称、采购单位、供应商全称及日期。正副本均需采用A4纸（图纸等除外），不允许活页或拉杆夹装订。谈判文件上要明确标注供应商全称及“正本”或“副本”字样，一旦正本和副本有差异以正本为准。谈判文件正本须由法定代表人或被授权人签字并加盖单位公章。副本可复印，但须加盖单位公章。

**九、谈判原则**

供应商在应仔细阅读本采购文件（包括合同）的所有内容后进行谈判响应。

供应商参加谈判时，不按本采购文件第八条要求提供完整的谈判材料的，将被拒绝进行单一来源谈判采购。

谈判小组查验参加谈判的供应商代表身份证明，谈判文件响应采购需求程度及偏差程度。谈判小组应遵循物有所值和价格合理的原则商定洽谈方案的价格承受上限，然后与供应商就价格问题进行谈判，供应商第一次报价超项目预算的不予接收，后一轮报价高于前一轮报价的亦不予接收。谈判报价原则上不超过3次，超出商定的洽谈方案的价格承受上限，本次谈判予以终止。

谈判成功后由谈判小组出具成交报告。

**十、发出成交通知书**

采购单位发出成交通知书后，采购单位改变成交结果，或者成交供应商放弃成交的，应当承担相应的法律责任。

**十一、合同签订与付款**

1、成交供应商在《成交通知书》发出后30日内按照采购文件确定的事项签订采购合同，签订采购合同壹式肆份。所签合同不得对采购文件作实质性修改。采购单位不得向成交供应商提出不合理的要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商私下订立背离采购文件实质性内容的协议。

2、成交供应商出现违约情形，应当及时纠正或补偿；造成损失的，按合同约定追究违约责任。

3、付款方式：转账支付，由甲方按照以下付款安排支付至乙方指定银行，维保合同签订后首月支付合同款50%，合同到期后一个月内支付剩余合同款，年度服务结束后提供一年的相关服务记录作为支付尾款的依据。

**十二、其他补充事宜**

1、单一来源保证金：免收。

2、履约保证金：免收。

3、对项目需求部分（供应商资格要求、项目需求）的询问、质疑请向采购人提出，由采购人负责答复；对采购文件其它部分的询问请向采购文件联系人提出。

4、供应商应依照规定提交各类声明函、承诺函，不再同时提供原件备查或提供有关部门出具的相关证明文件。但中标供应商应做好提交声明函、承诺函相应原件的核查准备；核查后发现虚假或违背承诺的，依照相关法律法规规定处理。

**十三、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系**

**1、采购人信息**

名称：南通市妇幼保健院

地址：南通市崇川区世纪大道399号

联系方式：羌女士 0513-59008062

附件1：服务要求

|  |  |
| --- | --- |
| **维护工作内容** | |
| 日常维护工作 | 负责随访系统的日常稳定运行,使系统不断得到改善和提高 |
| 突发事件的诊断、排除 |
| 因医院需求引发的对系统的新增，完善相关功能 |
| 数据库结构优化工作 |
| 咨询服务，帮助解答医院提出的随访系统相关的各种业务和技术问题 |
| 具体维护工作内容举例 | 管理员侧信息维护，包括出院病人、职工信息、组织构成、医疗小组、小组成员、参数设置、登录日志模块 |
| 一级随访管理信息维护，包括科室首页、病员信息、客户回访、数据统计、消息通知、使用帮助模块 |
| 二级随访管理信息维护，包括出院病人、回访任务、回访结果模块 |
| 三级随访管理信息维护，包括出院病人、一级回访、二级回访、三级回访、回访统计、消息通知模块 |

**二、服务时间和地点**

服务时间：总期限三年，合同一年一签，一年合同期满后，我院根据使用科室意见有权决定是否续签下一年度合同。

服务地点：南通市妇幼保健院指定地点。

**三、考核方案**

根据使用科室的年度服务结束后提供一年的相关服务记录作为支付尾款的依据。

**四、付款方式**

由甲方按照以下付款安排支付至乙方指定银行，维保合同签订后首月支付合同款50%，合同到期后一个月内支付剩余合同款，年度服务结束后提供一年的相关服务记录作为支付尾款的依据。

**五、验收标准**

在项目内容维保结束后，使用科室进行考核评价，成交商应提交完整的实施资料，并有责任帮助整理、装订、归档。

**六、其他要求**

1、本项目报价包含人工、保险、检测调试、税费、技术支持与培训、系统维护等相关的劳务支出及工作所发生的全部费用以及企业利润、税金和政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有的运营费用。

2、响应供应商必须仔细阅读单一来源谈判文件内容，要求提供的资料必须提供，必须承诺响应单一来源谈判文件中提出的全部要求，只响应其中部分内容者，其响应文件将作无效标处理。

3、对本项目响应供应商资格要求、项目需求等的质疑由采购单位负责答复。

以上条款的内容如果需要修改或者有其他未涉及的事项，由双方协商解决。

附件2：响应文件相关格式

**一、法定代表人身份证明**

南通市妇幼保健院：

我公司法定代表人 　　　 参加贵单位组织的 （采购项目名称)项目单一来源谈判采购活动，全权代表我公司处理投标的有关事宜。

附：法定代表人情况：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

身份证号码：

手机： 传真：

单位名称（公章） 法定代表人（签字或盖章）

年 月 日 年 月 日

|  |
| --- |
| 法定代表人身份证复印件或扫描件 |

**注: 如为法定代表人参加项目谈判，须将身份证原件带至谈判现场备查。**

**如为被委托授权人参加项目，无须将法定代表人身份证原件带至谈判现场备查，仅需提供本证明。**

**二、授权委托书**

南通市妇幼保健院：

兹授权 （被授权人的姓名）代表我公司参加 （项目名称)的采购活动，全权处理一切与该项目单一来源谈判有关的事务。其在办理上述事宜过程中所签署的所有文件我公司均予以承认。

被授权人无转委托权。特此委托。

附：被授权人情况：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

身份证号码：

手机： 传真：

单位名称（公章） 法定代表人（签字或盖章）

年 月 日 年 月 日

|  |
| --- |
| 被授权人身份证复印件或扫描件 |

**注:参加投标时被授权人将身份证原件带至投标现场备查。**

**三、承诺函**

我单位参加 （项目名称)的采购活动。做出如下声明：

1、我单位具有独立承担民事责任的能力；

2、我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、我单位有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、我单位参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

注1、供应商在参加采购活动前三年内因违法经营被禁止在一定期限内参加采购活动，期限届满的，可以参加采购活动。2、“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。

6、我单位满足法律、行政法规规定的其他条件。

声明人：（公章）

日期： 年 月 日

**四、关于资格文件的声明函**

南通市妇幼保健院：

本公司愿就由贵单位组织实施的项目名称为 （项目名称)的采购活动进行投标。本公司所提交的投标文件中所有关于投标资格的文件、证明和陈述均是真实的、准确的。若与真实情况不符，本公司愿意承担由此而产生的一切后果。

供应商：（盖章）

法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

日期：

**五、报价表（首次）**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 投标报价  （首次报价） | 人民币大写： 万 仟 佰 拾 元 角 分  人民币小写：￥ 元。 |
| 付款条件 | 完全响应采购文件要求。 |

供应商：（盖章）

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期：

**注：**1、本表式不得自行改动。

2、本表谈判报价中包含所有的货物及其备品、加工制作费、包装费、上门服务费、人工费、保险费、检测验收费、运输到采购单位指定地点的装运费用（含装卸力资）、成品保护费、技术支持与培训费、现场踏勘费、交通费、通讯费、垃圾的清理清运费、售后服务费、办公设备费、管理费、利润、税金、政策性文件规定及为达到采购单位要求所包含的所有风险、责任等各项费用，即承担本次单一来源谈判可能涉及到的全部费用。

3、【**特别提醒**】**第二次报价或第三次报价（若有）将在开标现场填写，响应文件密封提交时只需填写首次报价。**

4、本项目最后报价仅接受低于供应商的首次报价，否则作无效响应处理。

5、一旦成交，最后报价响应总价即为本项目的成交价。

附件3：合同条款

**服务合同**

甲方：南通市妇幼保健院

乙方：

通过甲、乙双方友好协商，就电话回访系统升级维护项目维保项目本着平等互利的原则，根据《中华人民共和国民法典》及有关法律法规，就相关事宜达成如下合同：

1. **服务内容**

乙方向甲方提供电话回访系统运维服务，详见附件。

1. **服务期限**

本维护服务合同的有效期限为：自202 年 月 日起至202 年 月 日止。在甲方对乙方服务满意情况下合同可签三年（202 年 月 日到202 年 月 日），合同一年一签，本合同为第 次合同。

1. **合同金额及付款方式**

1、合同乙方即采购项目的中标人，成交价格为人民币（含税价）\_\_\_\_\_\_\_\_\_元，大写金额：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

2、付款方式：维保合同签订后首月支付合同款50%，合同到期后一个月内支付剩余合同款，年度服务结束后提供一年的相关服务记录作为支付尾款的依据。

**户 名：**

**账 号：**

**开户行：**

付款前乙方需按国家有关财税规定开具有效的增值税发票给甲方。

1. **服务地点**

南通市妇幼保健院指定地点。

1. **双方的责任和义务**

第一条 甲方职责

1、提供项目所需的工作场地及条件。

2、在项目期间做好必要的项目配合和协调工作。

第二条 乙方职责

1、设计并与甲方详细讨论方案，解决甲方对系统的相关维保要求。

2、按照项目技术方案进行项目系统维保服务，保质、保量、按时完工。

1. **违约责任**

1、有双方应按本合同约定履行各自的义务。

2、任何一方因不可抗拒因素不能履行合同的，应当及时书面通知对方，并在五个工作日内向对方提供书面证明，签订合同中止执行文书，产生的费用协商解决。

3、如任何一方违反本合同内容，另一方保留向违约方追求赔偿的权利。

1. **不可抗力**

1、本合同所称不可抗力，是指本合同各方由于地震、台风、水灾、战争以及其它不能预见，并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。

2、本合同任何一方因不可抗力不能履行或不能完全履行本合同的义务时，应在不可抗力发生之日起的30日内通知本合同的其它方，并在不可抗力发生之日起的90日内向其它方提供由有关部门出具的不可抗力证明。

3、因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除责任。

4、如果因不可抗力的影响致使本合同中止履行90日以上时，甲方或者乙方均有权利终止本合同，并书面通知对方。

1. **合同的解除和转让**

1、甲方和乙方协商一致，可以解除合同。

2、有下列情形之一，合同一方可以解除合同：因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同，因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同，有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

3、合同的部分和全部都不得转让。

1. **争议解决**

1、本合同适用中华人民共和国法律。

2、所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议将通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

3、诉讼进行过程中，双方将继续履行本合同未涉诉讼的其它部分。

1. **合同生效**

1、合同自双方签字盖章之日起生效，本合同一式肆份,甲乙双方各执贰份。

2、本项目采购文件中的项目需求是本合同的组成部分，与本合具有同等效力。

3、任何与本合同相关但未在本合同中明确规定的事项将由双方另行友好协商解决。对本合同做出的任何修改和补充应为书面形式，由双方签字盖章后成为本合同不可分割的部分。本合同与其补充合同或补充协议冲突时，以补充合同或补充协议为准。

4、本合同未尽事宜应按照《中华人民共和国民法典》及其相关配套法律法规之规定解释。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方（盖章）：南通市妇幼保健院 | 乙方（盖章）： |
| 法人或授权委托人（签字）： | 法人或授权委托人（签字）： |
| 签订日期： | 签订日期： |

**注：采购单位保留调整合同条款的权利，谈判文件中的项目需求是本合同条款的重要组成。**