**成本一体化系统运维服务项目**

**单一来源采购文件**

**一、项目基本情况**

1、项目名称：成本一体化系统运维服务

2、采购编号：2025XXDY007

3、预算金额：人民币12万元/年，最终报价超过采购预算的为无效响应文件。

4、采购需求：详见附件1。

5、合同履行期限：总期限三年，合同一年一签，一年合同期满后，我院根据使用科室意见有权决定是否续签下一年度合同。

**二、单一来源供应商信息**

1、单一来源供应商名称：望海康信（北京）科技股份公司

2、供应商地址：北京市东城区广渠门内大街45号雍贵中心D座7层

**三、供应商资格要求**

1、具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳“税收”和“社会保障资金”的良好记录；参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；法律、行政法规规定的其他条件。

2、未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单。

3、本项目的特定资格要求：无。

4、本项目是否接受联合体：否。

**四、获取单一来源文件**

时间：2025年7月26日至2025年8月6日，请在南通市妇幼保健院官网（https://www.ntfybj.com）获取单一来源采购文件。采购活动如有变更，均在该网站上发布，供应商自行关注。

**五、响应文件提交**

提交响应文件截止时间：2025年8月6日14点00分（北京时间）。

提醒：逾时将拒绝接受响应文件文档。

地点：南通市崇川区世纪大道399号南通市妇幼保健院2号楼5A信息中心会议室。

**六、开启**

时间：2025年8月6日14点00分（北京时间）。

地点：南通市崇川区世纪大道399号南通市妇幼保健院2号楼5A信息中心会议室，如有变动，另行通知。

**七、无效响应的规定：**

供应商有下列情况之一的，视为无效协商：

1、协商响应文件未按单一来源采购文件要求签署、盖章的；

2、不具备单一来源采购文件中规定的资格要求（或未提供有效证明文件）的；

3、不满足单一来源采购文件中规定的实质性要求的；

4、报价超过单一来源采购文件中规定的预算金额的；

5、协商响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；

6、法律、法规和单一来源采购文件规定的其它无效情形。

**八、供应商谈判时需携带的材料**

1、参加谈判供应商的资格证明文件：

（1）供应商法定代表人参加的，必须提供法定代表人身份证明（格式参见附件2）；

非法定代表人参加的，必须提供①法定代表人身份证明（格式参见附件2）、②法定代表人签字或盖章的授权委托书（格式参见附件2）。

（2）供应商的营业执照复印件或扫描件加盖公章；

（3）供应商具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；法律、行政法规规定的其他条件。须提供：符合规定条件的声明函（格式参见附件2）；

（4）关于资格文件的声明函（格式参见附件2）。

2、报价总表（首次）（格式参见附件2）；

3、报价明细表（格式自拟）；

4、参加谈判供应商认为有必要提供的其他文件。

请将上述材料按顺序自编目录牢固装订成册，壹式叁份，正本壹份，副本贰份，并密封在一个密封袋中，并在封袋上标明项目名称、采购单位、供应商全称及日期。正副本均需采用A4纸（图纸等除外），不允许活页或拉杆夹装订。谈判文件上要明确标注供应商全称及“正本”或“副本”字样，一旦正本和副本有差异以正本为准。谈判文件正本须由法定代表人或被授权人签字并加盖单位公章。副本可复印，但须加盖单位公章。

**九、谈判原则**

供应商在应仔细阅读本采购文件（包括合同）的所有内容后进行谈判响应。

供应商参加谈判时，不按本采购文件第八条要求提供完整的谈判材料的，将被拒绝进行单一来源谈判采购。

谈判小组查验参加谈判的供应商代表身份证明，谈判文件响应采购需求程度及偏差程度。谈判小组应遵循物有所值和价格合理的原则商定洽谈方案的价格承受上限，然后与供应商就价格问题进行谈判，供应商第一次报价超项目预算的不予接收，后一轮报价高于前一轮报价的亦不予接收。谈判报价原则上不超过3次，超出商定的洽谈方案的价格承受上限，本次谈判予以终止。

谈判成功后由谈判小组出具成交报告。

**十、发出成交通知书**

采购单位发出成交通知书后，采购单位改变成交结果，或者成交供应商放弃成交的，应当承担相应的法律责任。

**十一、合同签订与付款**

1、成交供应商在《成交通知书》发出后30日内按照采购文件确定的事项签订采购合同，签订采购合同壹式肆份。所签合同不得对采购文件作实质性修改。采购单位不得向成交供应商提出不合理的要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商私下订立背离采购文件实质性内容的协议。

2、成交供应商出现违约情形，应当及时纠正或补偿；造成损失的，按合同约定追究违约责任。

3、付款方式：转账支付，由甲方按照以下付款安排支付至乙方指定银行，维保合同签订后首月支付合同款50%，合同到期后一个月内支付剩余合同款，年度服务结束后提供一年的相关服务记录作为支付尾款的依据。

**十二、其他补充事宜**

1、单一来源保证金：免收。

2、履约保证金：免收。

3、对项目需求部分（供应商资格要求、项目需求）的询问、质疑请向采购人提出，由采购人负责答复；对采购文件其它部分的询问请向采购文件联系人提出。

4、供应商应依照规定提交各类声明函、承诺函，不再同时提供原件备查或提供有关部门出具的相关证明文件。但中标供应商应做好提交声明函、承诺函相应原件的核查准备；核查后发现虚假或违背承诺的，依照相关法律法规规定处理。

**十三、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系**

**1、采购人信息**

名称：南通市妇幼保健院

地址：南通市崇川区世纪大道399号

联系方式：羌女士 0513-59008062

附件1：服务要求

**（一）服务要求**

1、服务范围：

|  |
| --- |
| 医院成本一体化系统 |
| 1 | OES-医院系统管理平台[简称：系统管理]V6.0 |
| 2 | OES-医院科室成本管理系统V6.0 |
| 3 | OES-医疗服务项目成本管理系统V6.0 |
| 4 | OES-DRG成本管理系统[简称：DRG成本系统]V6.0 |
| 5 | OES-DRG分组管理系统[简称：DRG分组]V6.0 |

2、售后服务支持方式

（**1**）在线应答

（a）电话在线服务

乙方指定技术人员将通过电话进行技术支持，协助和指导甲方的技术人员确定故障原因，找出解决办法予以解决，完成该次服务。

（b）邮件在线服务

当电话在线服务不足以解决问题或故障情况比较复杂时，甲方可以通过邮件将问题描述、截图、备份压缩后数据库和环境包等资料通过邮件发送给乙方客户服务中心，技术支持人员将在收到客户邮件后予以响应反馈，进行问题的汇总、分析、排查、还原环境等工作，予以解决，反馈给客户的相关责任人员，完成该次服务。

（2）远程协助

当电话、邮件支持不足以解决问题或故障情况比较复杂时，乙方客户服务中心的技术人员将在甲方技术人员的协助下，通过远程登录的方式登录进入甲方的软件客户端。乙方客户服务中心的技术人员在甲方技术人员的协助下确定故障原因，找出解决的方法予以解决，完成该次服务。

（3）客户回访

乙方客服人员定期对甲方进行电话回访，或者定期现场拜访客户，对甲方在软件使用过程中的常见问题进行解答，并对服务质量和效率进行回访。

（4）现场技术支持

包括BUG修改，接口变更，运行环境（操作系统、数据库）变更，网络环境、服务器变动或机房搬迁引起的移机的支持服务。

3、服务工作内容

本项目要求为医院提供技术支持，业务指导、相关培训等服务，具体工作要求如下：

需保证所提供的售后服务内容严格遵守国家法律法规及业内制度文件规定。

需保证提供的服务为原厂服务。

医院成本一体化系统运行过程中的故障排除、BUG修复、日志维护、接口调试等。

医院成本一体化系统的功能完善、版本优化以及其他的系统工作。

按月对医院成本一体化系统的服务器及相关系统软件进行现场巡检。

根据医院HIS等其他信息系统变化和调整，协助完成医院成本一体化系统与HIS等其他信息系统的功能对接、使用以及问题处理。

根据医院科室、医疗服务项目和DRG分组的变化和调整，协助医院完成科室成本报表、医疗服务项目成本报表和DRG成本报表的优化调整。

根据医院实际情况完成现有功能模块优化调整。

工作方式：5\*8小时电话技术支持；远程支持；电子邮件；传真；邮寄服务等方式解答用户在系统使用、维护过程中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。

服务响应时间：对影响医院正常工作的系统bug，院方应以邮件形式提出，在问题提出1~2天内，售后人员应主动联系医院进行远程协助解决。自问题解决开始日起，对2日内不能通过远程协助解决的问题，售后人员应在5个工作日内到达现场处理问题。

投标供应商应对不同程度的故障准备不同的应急预案；并保证采购人的系统业务不能长时间停顿，年平均宕机时间不得超过8小时。

投标供应商应对医院成本一体化系统的功能更新、系统升级、接口调整等内容有计划地进行针对性的业务培训，保证相关人员对新业务的了解并能熟练操作。

**（二）其他要求（商务条款需逐条响应）**

1、质量保证：符合院方操作习惯，满足院方日常工作需要。

**（三）有关说明**

1、报价为综合单价包括主材、辅材、人工、利润、税收等全部费用。

2、属于保修范围、内容的项目，中标人应当在接到报修通知日起，一般问题维修响应时间不超过12小时。

3、全程须保障安装人员和我院人员、设施设备的安全，如果在安装过程中造成了设备的损坏或人员伤亡中标单位需**全额**负责赔偿。

4、因知识产权引起的纠纷由中标单位承担一切责任。

5、报价单位必须根据原HERP合同中规定的范围对自己所投服务产品进行报价。

6、投标人必须在满足招标文件要求的基础上进行报价，如有技术正偏离请说明。

**二、服务时间和地点**

服务时间：总期限三年，合同一年一签，一年合同期满后，我院根据使用科室意见有权决定是否续签下一年度合同。

服务地点：南通市妇幼保健院指定地点。

**三、考核方案**

根据使用科室的年度服务结束后提供一年的相关服务记录作为支付尾款的依据。

**四、付款方式**

由甲方按照以下付款安排支付至乙方指定银行，维保合同签订后首月支付合同款50%，合同到期后一个月内支付剩余合同款，年度服务结束后提供一年的相关服务记录作为支付尾款的依据。

**五、验收标准**

在项目内容维保结束后，使用科室进行考核评价，成交商应提交完整的实施资料，并有责任帮助整理、装订、归档。

**六、其他要求**

1、本项目报价包含人工、保险、检测调试、税费、技术支持与培训、系统维护等相关的劳务支出及工作所发生的全部费用以及企业利润、税金和政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有的运营费用。

2、响应供应商必须仔细阅读单一来源谈判文件内容，要求提供的资料必须提供，必须承诺响应单一来源谈判文件中提出的全部要求，只响应其中部分内容者，其响应文件将作无效标处理。

3、对本项目响应供应商资格要求、项目需求等的质疑由采购单位负责答复。

以上条款的内容如果需要修改或者有其他未涉及的事项，由双方协商解决。

附件2：响应文件相关格式

**一、法定代表人身份证明**

南通市妇幼保健院：

我公司法定代表人 　　　 参加贵单位组织的 （采购项目名称)项目单一来源谈判采购活动，全权代表我公司处理投标的有关事宜。

附：法定代表人情况：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

身份证号码：

手机： 传真：

单位名称（公章） 法定代表人（签字或盖章）

年 月 日 年 月 日

|  |
| --- |
| 法定代表人身份证复印件或扫描件 |

**注: 如为法定代表人参加项目谈判，须将身份证原件带至谈判现场备查。**

**如为被委托授权人参加项目，无须将法定代表人身份证原件带至谈判现场备查，仅需提供本证明。**

**二、授权委托书**

南通市妇幼保健院：

兹授权 （被授权人的姓名）代表我公司参加 （项目名称)的采购活动，全权处理一切与该项目单一来源谈判有关的事务。其在办理上述事宜过程中所签署的所有文件我公司均予以承认。

被授权人无转委托权。特此委托。

附：被授权人情况：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

身份证号码：

手机： 传真：

单位名称（公章） 法定代表人（签字或盖章）

年 月 日 年 月 日

|  |
| --- |
| 被授权人身份证复印件或扫描件 |

**注:参加投标时被授权人将身份证原件带至投标现场备查。**

**三、承诺函**

我单位参加 （项目名称)的采购活动。做出如下声明：

1、我单位具有独立承担民事责任的能力；

2、我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、我单位有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、我单位参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

注1、供应商在参加采购活动前三年内因违法经营被禁止在一定期限内参加采购活动，期限届满的，可以参加采购活动。2、“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。

6、我单位满足法律、行政法规规定的其他条件。

 声明人：（公章）

 日期： 年 月 日

**四、关于资格文件的声明函**

南通市妇幼保健院：

本公司愿就由贵单位组织实施的项目名称为 （项目名称)的采购活动进行投标。本公司所提交的投标文件中所有关于投标资格的文件、证明和陈述均是真实的、准确的。若与真实情况不符，本公司愿意承担由此而产生的一切后果。

供应商：（盖章）

法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

日期：

**五、报价表（首次）**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 投标报价（首次报价） | 人民币大写： 拾 万 仟 佰 拾 元 角 分人民币小写：￥ 元。  |
| 付款条件 | 完全响应采购文件要求。 |

供应商：（盖章）

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期：

**注：**1、本表式不得自行改动。

2、本表谈判报价中包含所有的货物及其备品、加工制作费、包装费、上门服务费、人工费、保险费、检测验收费、运输到采购单位指定地点的装运费用（含装卸力资）、成品保护费、技术支持与培训费、现场踏勘费、交通费、通讯费、垃圾的清理清运费、售后服务费、办公设备费、管理费、利润、税金、政策性文件规定及为达到采购单位要求所包含的所有风险、责任等各项费用，即承担本次单一来源谈判可能涉及到的全部费用。

3、【**特别提醒**】**第二次报价或第三次报价（若有）将在开标现场填写，响应文件密封提交时只需填写首次报价。**

4、本项目最后报价仅接受低于供应商的首次报价，否则作无效响应处理。

5、一旦成交，最后报价响应总价即为本项目的成交价。

附件3：合同条款

**服务合同**

甲方：南通市妇幼保健院

乙方：

通过甲、乙双方友好协商，就成本一体化系统运维服务项目本着平等互利的原则，根据《中华人民共和国民法典》及有关法律法规，就相关事宜达成如下合同：

1. **服务内容**

乙方向甲方提供成本一体化系统运维服务，详见附件。

1. **服务期限**

本维护服务合同的有效期限为：自202 年 月 日起至202 年 月 日止。在甲方对乙方服务满意情况下合同可签三年（202 年 月 日到202 年 月 日），合同一年一签，本合同为第 次合同。

1. **合同金额及付款方式**

1、合同乙方即采购项目的中标人，成交价格为人民币（含税价）\_\_\_\_\_\_\_\_\_元，大写金额：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

2、付款方式：维保合同签订后首月支付合同款50%，合同到期后一个月内支付剩余合同款，年度服务结束后提供一年的相关服务记录作为支付尾款的依据。

**户 名：**

**账 号：**

**开户行：**

付款前乙方需按国家有关财税规定开具有效的增值税发票给甲方。

1. **服务地点**

南通市妇幼保健院指定地点。

1. **双方的责任和义务**

（一）甲方的责任和义务

（1）甲方对乙方提供的资料和软件系统的知识产权进行保护。

（2）甲方应在乙方的指导下完善机房管理及软件系统操作制度，保证系统正常运行。

（二）乙方的责任和义务

（1）负责软件的维护及调试。

（2）负责软件的免费升级服务

（3）免费向甲方的系统维护人员、操作人员提供培训。

1. **违约责任**

1、有双方应按本合同约定履行各自的义务。

2、任何一方因不可抗拒因素不能履行合同的，应当及时书面通知对方，并在五个工作日内向对方提供书面证明，签订合同中止执行文书，产生的费用协商解决。

3、如任何一方违反本合同内容，另一方保留向违约方追求赔偿的权利。

1. **不可抗力**

1、因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方延迟履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2、合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

3、发生法律规界定的不可抗力因素，造成一方或双方损失的，均应当免除对方责任。

1. **合同的解除和转让**

1、甲方和乙方协商一致，可以解除合同。

2、有下列情形之一，合同一方可以解除合同：因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同，因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同，有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

3、合同的部分和全部都不得转让。

1. **争议解决**

本合同发生争议，由双方协商或调解解决，协商或调解不成时可以向甲方所在地人民法院起诉。

1. **合同生效**

1、合同自双方签字盖章之日起生效，本合同一式肆份,甲乙双方各执贰份。

2、本项目采购文件中的项目需求是本合同的组成部分，与本合具有同等效力。

3、本合同未尽事宜应按照《中华人民共和国民法典》及其相关配套法律法规之规定解释。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方（盖章）：南通市妇幼保健院 | 乙方（盖章）： |
| 法人或授权委托人（签字）： | 法人或授权委托人（签字）： |
| 签订日期： | 签订日期： |

**注：采购单位保留调整合同条款的权利，谈判文件中的项目需求是本合同条款的重要组成。**