**南通市妇幼保健院图书馆借阅系统项目**

**单一来源采购文件**

**一、项目基本情况**

1、项目名称：南通市妇幼保健院图书馆借阅系统

2、采购编号：2025XXDY010

3、预算金额：人民币0.8万元，最终报价超过采购预算的为无效响应文件。

4、采购需求：详见附件。

**二、单一来源供应商信息**

1、单一来源供应商名称：南京超星云舟教育科技有限公司

2、供应商地址：南京市雨花台区宁双路19号7号楼4层401-408室

**三、供应商资格要求**

1、具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳“税收”和“社会保障资金”的良好记录；参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；法律、行政法规规定的其他条件。

2、未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单。

3、本项目的特定资格要求：无。

4、本项目是否接受联合体：否。

**四、获取单一来源文件**

时间：2025年6月12日至2025年6月23日，请在南通市妇幼保健院官网（https://www.ntfybj.com）获取单一来源采购文件。采购活动如有变更，均在该网站上发布，供应商自行关注。

**五、响应文件提交**

提交响应文件截止时间：2025年6月23日14点00分（北京时间）。

提醒：逾时将拒绝接受响应文件文档。

地点：南通市崇川区世纪大道399号南通市妇幼保健院2号楼5A信息中心会议室。

**六、开启**

时间：2025年6月23日14点00分（北京时间）。

地点：南通市崇川区世纪大道399号南通市妇幼保健院2号楼5A信息中心会议室，如有变动，另行通知。

**七、无效响应的规定：**

供应商有下列情况之一的，视为无效协商：

1、协商响应文件未按单一来源采购文件要求签署、盖章的；

2、不具备单一来源采购文件中规定的资格要求（或未提供有效证明文件）的；

3、不满足单一来源采购文件中规定的实质性要求的；

4、报价超过单一来源采购文件中规定的预算金额的；

5、协商响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；

6、法律、法规和单一来源采购文件规定的其它无效情形。

**八、供应商谈判时需携带的材料**

1、参加谈判供应商的资格证明文件：

（1）供应商法定代表人参加的，必须提供法定代表人身份证明（格式参见附件2）；

非法定代表人参加的，必须提供①法定代表人身份证明（格式参见附件2）、②法定代表人签字或盖章的授权委托书（格式参见附件2）。

（2）供应商的营业执照复印件或扫描件加盖公章；

（3）供应商具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；法律、行政法规规定的其他条件。须提供：符合规定条件的声明函（格式参见附件2）；

（4）关于资格文件的声明函（格式参见附件2）。

2、报价总表（首次）（格式参见附件2）；

3、报价明细表（格式自拟）；

4、参加谈判供应商认为有必要提供的其他文件。

请将上述材料按顺序自编目录牢固装订成册，壹式叁份，正本壹份，副本贰份，并密封在一个密封袋中，并在封袋上标明项目名称、采购单位、供应商全称及日期。正副本均需采用A4纸（图纸等除外），不允许活页或拉杆夹装订。谈判文件上要明确标注供应商全称及“正本”或“副本”字样，一旦正本和副本有差异以正本为准。谈判文件正本须由法定代表人或被授权人签字并加盖单位公章。副本可复印，但须加盖单位公章。

**九、谈判原则**

供应商在应仔细阅读本采购文件（包括合同）的所有内容后进行谈判响应。

供应商参加谈判时，不按本采购文件第八条要求提供完整的谈判材料的，将被拒绝进行单一来源谈判采购。

谈判小组查验参加谈判的供应商代表身份证明，谈判文件响应采购需求程度及偏差程度。谈判小组应遵循物有所值和价格合理的原则商定洽谈方案的价格承受上限，然后与供应商就价格问题进行谈判，供应商第一次报价超项目预算的不予接收，后一轮报价高于前一轮报价的亦不予接收。谈判报价原则上不超过3次，超出商定的洽谈方案的价格承受上限，本次谈判予以终止。

谈判成功后由谈判小组出具成交报告。

**十、发出成交通知书**

采购单位发出成交通知书后，采购单位改变成交结果，或者成交供应商放弃成交的，应当承担相应的法律责任。

**十一、合同签订与付款**

1、成交供应商在《成交通知书》发出后30日内按照采购文件确定的事项签订采购合同，签订采购合同壹式肆份。所签合同不得对采购文件作实质性修改。采购单位不得向成交供应商提出不合理的要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商私下订立背离采购文件实质性内容的协议。

2、成交供应商出现违约情形，应当及时纠正或补偿；造成损失的，按合同约定追究违约责任。

3、付款方式：本项目验收合格后30日内支付总价款的90%，免费维保期结束后30日内支付剩余款项。付款前乙方需按国家有关财税规定开具有效的增值税发票给甲方。

**十二、其他补充事宜**

1、单一来源保证金：免收。

2、履约保证金：免收。

3、对项目需求部分（供应商资格要求、项目需求）的询问、质疑请向采购人提出，由采购人负责答复；对采购文件其它部分的询问请向采购文件联系人提出。

4、供应商应依照规定提交各类声明函、承诺函，不再同时提供原件备查或提供有关部门出具的相关证明文件。但中标供应商应做好提交声明函、承诺函相应原件的核查准备；核查后发现虚假或违背承诺的，依照相关法律法规规定处理。

**十三、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系**

**1、采购人信息**

名称：南通市妇幼保健院

地址：南通市崇川区世纪大道399号

联系方式：羌女士 0513-59008062

附件1：

**一、项目具体要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **具体内容** |
| 1 | 智慧云系统维护 | 热线服务支持：通过电话对系统服务请求的响应和答复，并配合远程网络登录的方式，完成服务请求响应的全过程。  网上服务支持：通过技术支持网站、QQ、微信、Email等方式回答关于软件相关问题，通过网络远程监控、诊断和解决软件问题和故障。  若因产品原因而影响用户的正常工作，向用户提供即时响应服务。保证即时（含法定节假日）作出响应并针对用户提出的问题给予解答，协助用户解决。每年定期对系统进行检修维护，当发现产品或软件存在漏洞时，及时通知用户，并且根据问题的严重程度提供改进建议、软件升级服务。研发将定期沟通，以便配合用户对系统修改设计的要求。  对系统功能持续进行更新，提供软件更新公告，及时告知用户新增、优化功能。  技术运维实现技术支持，实现对平台技术问题的响应，以及日常技术的运维管理。  提供技术层面的日常运维服务，提供(7×24)小时电话技术支持，2小时内响应，对于影响项目正常运行的严重故障（包括由软硬件、资源库等原因引起的），技术人员必须在24小时内赶到现场，查找原因，提出解决方案，并工作直至故障完全恢复正常服务为止，保证系统在4小时之内修复，并需要提供确保承诺实现的措施。  提供全面的产品与技术咨询服务，使得用户能够充分了解相关技术、产品的发展情况，为用户进行业务系统的改造与升级提供支持与建议。将提供多种方式的产品与技术咨询方式，随时解答用户提出的各种咨询问题。 |
| 2 | 分馆系统运行维护 | 提供分布式架构集中式管理的分馆体系，总馆与各分馆采用同一套平台，以新增分馆的形式加入总分馆体系，集中管理，共享资源，支持多样化的采编模式：统采统编、统采分编、分采分编；支持总分馆间通借通还；支持经费的共建共享。同时提供完善的总分馆运行管理和效能评价，实现对总分馆制下的资源配置、服务运行进行实时监控，并对分馆群组进行大数据实时分析，及时准确得获取总分馆的服务效能数据并能可视化展现，进一步提升资源建设效率与读者服务质量。  分馆自助借还服务对接，遵循SIP2标准同时加以扩展，适应多厂商、总分馆、联盟馆等图书馆多场景业务需求。按照标准协议实现的功能主要有：借书、还书、续借、图书信息查询、读者个人信息查询、读者状态查询、欠款缴纳、图书状态更新等；扩展功能：读者办证、证件修改、读者证延期、预付款支付、押金缴纳、图书预约查询、图书委托查询、读者预约查询、读者委托查询等。 |
| 3 | 业务系统对接维护 | 提供开放接口，方便图书馆其他应用进行对接。例如：资源检索、读者信息等。基于OAUTH2.0标准的开放授权，第三方不会触及到用户的账号信息，确保了图书馆数据的安全。提供丰富的API，包括网借、自助赔书、线上支付、门户检索、小程序检索、个人中心我的借阅、数据大屏展示、自助借还、自助打印复印、自助缴款等服务。 |

**二、交付时间和地点**

产品交付时间：自合同签订生效之日起5工作日内完成。

服务地点：南通市妇幼保健院指定地点。

**三、合同的签订**

自中标（成交）通知书发出之日起30日内按时签约。

**四、付款方式**

本项目验收合格后支付全额款项。付款前乙方需按国家有关财税规定开具有效的增值税发票给甲方。

**五、验收标准**

项目实施完成后，将项目接口安装调试完毕、系统集成完毕后交付使用，并对用户进行全面培训与实施维护培训后方可申请验收。成交供应商应按医院项目验收管理要求提供系统的相关验收文档，包括但不限于用户使用手册、安装文档等相关资料，并且实现数据标准化接入平台。

**六、售后服务**

1、提供不少于3年免费维护期，时间从项目验收合格并签署相关文件之日起计算。

附件2：响应文件相关格式

**一、法定代表人身份证明**

南通市妇幼保健院：

我公司法定代表人 　　　 参加贵单位组织的 （采购项目名称)项目单一来源谈判采购活动，全权代表我公司处理投标的有关事宜。

附：法定代表人情况：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

身份证号码：

手机： 传真：

单位名称（公章） 法定代表人（签字或盖章）

年 月 日 年 月 日

|  |
| --- |
| 法定代表人身份证复印件或扫描件 |

**注: 如为法定代表人参加项目谈判，须将身份证原件带至谈判现场备查。**

**如为被委托授权人参加项目，无须将法定代表人身份证原件带至谈判现场备查，仅需提供本证明。**

**二、授权委托书**

南通市妇幼保健院：

兹授权 （被授权人的姓名）代表我公司参加 （项目名称)的采购活动，全权处理一切与该项目单一来源谈判有关的事务。其在办理上述事宜过程中所签署的所有文件我公司均予以承认。

被授权人无转委托权。特此委托。

附：被授权人情况：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

身份证号码：

手机： 传真：

单位名称（公章） 法定代表人（签字或盖章）

年 月 日 年 月 日

|  |
| --- |
| 被授权人身份证复印件或扫描件 |

**注:参加投标时被授权人将身份证原件带至投标现场备查。**

**三、承诺函**

我单位参加 （项目名称)的采购活动。做出如下声明：

1、我单位具有独立承担民事责任的能力；

2、我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、我单位有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、我单位参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

注1、供应商在参加采购活动前三年内因违法经营被禁止在一定期限内参加采购活动，期限届满的，可以参加采购活动。2、“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。

6、我单位满足法律、行政法规规定的其他条件。

声明人：（公章）

日期： 年 月 日

**四、关于资格文件的声明函**

南通市妇幼保健院：

本公司愿就由贵单位组织实施的项目名称为 （项目名称)的采购活动进行投标。本公司所提交的投标文件中所有关于投标资格的文件、证明和陈述均是真实的、准确的。若与真实情况不符，本公司愿意承担由此而产生的一切后果。

供应商：（盖章）

法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

日期：

**五、报价表（首次）**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 投标报价  （首次报价） | 人民币大写： 万 仟 佰 拾 元 角 分  人民币小写：￥ 元。 |
| 付款条件 | 完全响应采购文件要求。 |

供应商：（盖章）

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期：

**注：**1、本表式不得自行改动。

2、本表谈判报价中包含所有的货物及其备品、加工制作费、包装费、上门服务费、人工费、保险费、检测验收费、运输到采购单位指定地点的装运费用（含装卸力资）、成品保护费、技术支持与培训费、现场踏勘费、交通费、通讯费、垃圾的清理清运费、售后服务费、办公设备费、管理费、利润、税金、政策性文件规定及为达到采购单位要求所包含的所有风险、责任等各项费用，即承担本次单一来源谈判可能涉及到的全部费用。

3、【**特别提醒**】**第二次报价或第三次报价（若有）将在开标现场填写，响应文件密封提交时只需填写首次报价。**

4、本项目最后报价仅接受低于供应商的首次报价，否则作无效响应处理。

5、一旦成交，最后报价响应总价即为本项目的成交价。

附件3：合同条款

**服务合同**

甲方：南通市妇幼保健院

乙方：

通过甲、乙双方友好协商，就南通市妇幼保健院图书馆借阅系统项目本着平等互利的原则，根据《中华人民共和国民法典》及有关法律法规，就相关事宜达成如下合同：

1. **服务内容**

按照南通市图书馆的统一要求，乙方向甲方提供图书馆借阅系统，详见附件。

乙方需提供 年的软件系统免费维护期，免费维护期从验收合格之日起计算。免费维护期满后，维护服务另行协商。

1. **合同金额及付款方式**

1、合同乙方即采购项目的中标人，成交价格为人民币（含税价）\_\_\_\_\_\_\_\_\_元，大写金额：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

2、付款方式：本项目验收合格后支付全额款项。付款前乙方需按国家有关财税规定开具有效的增值税发票给甲方。

**户 名：**

**账 号：**

**开户行：**

1. **交付时间和地点**

产品交付时间：自合同签订之日起 日内。

地点：南通市妇幼保健院指定地点。

1. **甲乙双方权利和义务**

1、甲方应确保有专人对软件的使用和管理负责。

2、甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境《包括计算机，打印机及相关硬件设备)的安全，为软件正常运行提供保障。

3、甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

4、甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

5、甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

6、乙方应按本合同约定及时向甲方提供服务，确保甲方能正常使用系统软件。

7、乙方接到甲方通过电话、传真、人信函、电子邮件等方式提出的服务请求后，应于 小时内及时响应并提供服务。

1. **违约责任**

1、有双方应按本合同约定履行各自的义务。

2、任何一方因不可抗拒因素不能履行合同的，应当及时书面通知对方，并在五个工作日内向对方提供书面证明，签订合同中止执行文书，产生的费用协商解决。

3、如任何一方违反本合同内容，另一方保留向违约方追求赔偿的权利。

1. **不可抗力**

1、因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方延迟履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2、合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

3、发生法律规界定的不可抗力因素，造成一方或双方损失的，均应当免除对方责任。

1. **合同的解除和转让**

1、甲方和乙方协商一致，可以解除合同。

2、有下列情形之一，合同一方可以解除合同：因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同，因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同，有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

3、合同的部分和全部都不得转让。

1. **争议解决**

本合同发生争议，由双方协商或调解解决，协商或调解不成时可以向甲方所在地人民法院起诉。

1. **合同生效**

1、合同自双方签字盖章之日起生效，本合同一式肆份,甲乙双方各执贰份。

2、本项目采购文件中的项目需求是本合同的组成部分，与本合具有同等效力。

3、本合同未尽事宜应按照《中华人民共和国民法典》及其相关配套法律法规之规定解释。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方（盖章）：南通市妇幼保健院 | 乙方（盖章）： |
| 法人或授权委托人（签字）： | 法人或授权委托人（签字）： |
| 签订日期： | 签订日期： |

**注：采购单位保留调整合同条款的权利，谈判文件中的项目需求是本合同条款的重要组成。**