**南通市妇幼保健院微软产品批量正版化授权项目**

**竞争性磋商文件**

**采购文件分包编号：2024xxcs003**

**采 购 人（盖章）:** **南通市妇幼保健院**

**招标代理机构（盖章）:南通城建工程项目管理有限公司**

**日 期 :2024年12月16日**

地址: 南通市崇川区世纪大道399号邮政编码：226007

南通市妇幼保健院官网

目 录

第一部分 竞争性磋商公告

第二部分 磋商须知

第三部分 项目需求

第四部分 评审方法和评审标准

第五部分 响应文件组成

# 招标文件备案表

|  |
| --- |
| 编制人： 日期： 2024年12 月16日 |
| 采购人(盖章) 代表人(签字)  日期： 2024年12 月16日 |
| 招标代理（盖章）法定代表人（签字或盖章） 日期： 2024年12 月16日 |

 第一部分 竞争性磋商采购邀请

|  |
| --- |
| 项目概况：**南通市妇幼保健院微软产品批量正版化授权项目**的潜在供应商应在**南通市妇幼保健院官网（http://www.ntfybj.com）** 获取采购文件，并于**2024年12 月27 日 14 点00 分**（北京时间））前提交响应文件。 |

一、项目基本情况

1.项目编号：2024xxcs003

2.项目名称：南通市妇幼保健院微软产品批量正版化授权项目

3.项目类型：服务

4.所属行业：软件和信息技术服务业

5.预算金额：35万元

6.最高限价：最高限价为人民币35万元，超过最高限价作废标处理。

7.采购需求：详见磋商文件，请仔细研究。

8.交付地点：南通市妇幼保健院指定地点。

9.交付时间：自合同签订之日起30个工作日内完成正版化项目安装部署工作。

10.质量要求：软件产品授权要在原厂官网可查。免费维保服务期限为验收合格之日起三年。

11.本项目是否接受联合体投标：否

12.本项目是否接受分包：否

二、供应商的资格要求：

1．满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2．落实政府采购政策需满足的资格要求：是否专门面向中小企业：**否**

3．本项目的特定资格要求：

3.1法定代表人参加项目投标的，须提供法定代表人身份证明书；非法定代表人参加的，必须提供法定代表人签名或盖章的授权委托书及被授权人本人的身份证复印件。被授权人为投标企业正式人员证明材料（提供①与投标企业签订的有效劳动合同复印件；②社保机构出具并盖章的投标企业为其缴纳养老保险缴费清单证明（开标截止前三个月中任意一个月））。

3.2投标供应商有效的营业执照复印件。

3.3符合相关法律、法规规定的其他要求。

**三、获取采购文件**

时  间：自公告发布之日起至**2024年 12月27 日**

地  点：南通市妇幼保健院官网（http://www.ntfybj.com）。

方  式：自行下载

售  价：300元/每位磋商供应商，（磋商响应供应商在进入不见面开标qq群时以扫描招标代理人员提供的付款二维码方式递交）。

**四、提交响应文件截止时间、磋商时间和地点**

 1.截止时间：2024年12 月27 日 14 点00 分（北京时间）

**2.递交方式：各响应供应商在开标截止时间前将响应文件保存为加盖公章的PDF扫描件“资格审查证明材料**、**商务技术文件**、**价格文件”分别压缩加密后（以1份电子邮件形式发送，供应商可在磋商文件提交截止时间前，对其电子响应文件进行修改，招标代理下载的响应文件为规定时间内最后发送到邮箱的响应文件）发送至邮箱：649240141@qq.com，并注明单位名称。逾期未发送的响应文件，采购人将不予受理。**

**3.开标：开标截止时间后请各投标根据招标代理要求将压缩解密密码发送在“南通城建不见面开标群”中；**

**4.本项目采用远程不见面交易模式，投标供应商仅需制作电子投标文件，无需提供纸质投标文件；中标人在领取中标通知书前须提交投标文件叁套（包括资格审查证明材料**、**商务技术文件**、**价格文件）。**

**五、响应文件的开启**

**1.时间：2024年12月 27日 14 点 00 分（北京时间）**

**2.地点：供应商自行选择任意地点参加远程开标会**

**注：为确保本项目远程开标时交互顺利，现提供QQ群作为本项目的备用远程交互群，群号为：688296845，群名称为：南通城建不见面开标群，各供应商的授权委托人在开标前以“单位全称+授权委托人姓名+联系号码”的格式申请加入此群，并在入群后修改自己在群里的备注名称为“单位全称+授权委托人姓名+联系号码”，在开评标全过程中，则以此QQ群作为远程交互工具进行实时交互，若此时供应商未加入QQ交互群，则视为不参与本次询价项目且无权对开评标全过程提疑。**

**3、评标地点：南通市世纪大道18号恒隆国际B座1106会议室**

六、公告期限

自本公告发布之日起不少于5个工作日。

七、其他补充事宜

1.投标保证金：免收

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：

1.采购人信息

名 称：南通市妇幼保健院

地 址：南通市崇川区世纪大道399号

联系人：单女士 联系方式：0513859008062

2.招标代理机构：南通城建工程项目管理有限公司

地址：世纪大道18号恒隆国际A座801

联系人：顾莉玲 联系电话：18912268177

3.项目联系方式：

联系人：顾莉玲 联系电话：18912268177

 采购人：南通市妇幼保健院

2024年12 月16 日

第二部分 磋商须知

（一）总则

1.采购方式

1.1 本次采取竞争性磋商方式，本磋商文件仅适用于磋商公告中所述项目。

2.合格的供应商

2.1满足磋商公告中供应商的资格要求的规定。

2.2 满足本文件实质性条款的规定。

3.适用法律

3.1 本次采购及由此产生的合同受中华人民共和国有关的法律法规制约和保护。

4.磋商费用

4.1 供应商应自行承担所有与参加磋商有关的费用，无论磋商过程中的做法和结果如何，本招标代理均无义务和责任承担这些费用。

4.2采购人不收取任何费用。依据财政部《政府采购代理机构管理暂行办法》第十五条规定，约定由成交供应商向招标代理机构支付代理服务费。**服务费的收费标准按国家发展改革委员会发改价格[2011]534号文件规定标准的4%收取，不满1200元按1200元收取）。**此项费用含在投标报价中，并不单独立项，由成交供应商在取得成交通知书前，向招标代理机构一次付清。

5.磋商文件的约束力

5.1 供应商一旦参加本项目采购活动，即被认为接受了本磋商文件的规定和约束。

6.磋商文件的解释

6.1磋商文件需求部分（供应商资格要求、项目需求、商务技术评分标准）由采购人解释。

（二）磋商文件

1.磋商文件构成

1.1 磋商文件由以下部分组成：

（1）采购邀请

（2）磋商须知

（3）项目需求

（4）评审方法和评审标准

（5）响应文件组成

（6）附件

请仔细检查磋商文件是否齐全，如有缺漏请立即与采购人联系解决。

1.2 供应商应认真阅读磋商文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求。按磋商文件要求和规定编制响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其响应文件对磋商文件作出实质性响应，否则其风险由供应商自行承担。

2.磋商文件的澄清

2.1 任何要求对磋商文件进行澄清的供应商，应在提交首次响应文件截止时间五日前按磋商公告中的通讯地址，以书面形式通知采购人。采购人有权对发出的磋商文件进行必要的澄清或修改。

2.2采购人视情组织答疑会

3.磋商文件的修改

3.1 在响应文件提交截止时间前，采购人可以对磋商文件进行修改。

3.2 采购人有权按照法定的要求推迟响应文件提交截止日期和磋商日期。

3.3 磋商文件的修改将在**南通市妇幼保健院官网（http://www.ntfybj.com）**公布，补充文件将作为磋商文件的组成部分，并对供应商具有约束力。

（三）响应文件的编制

1.响应文件的语言及度量衡单位

1.1供应商提交的响应文件以及供应商与采购人就有关磋商的所有来往通知、函件和文件均应使用简体中文。

1.2 除技术性能另有规定外，响应文件所使用的度量衡单位，均须采用国家法定计量单位。

2.响应文件构成

2.1 供应商编写的响应文件应包括资格审查证明材料文件、商务技术标文件、价格标文件。供应商按“第五部分 响应文件组成”要求编写响应文件。

3.磋商响应有效期

3.1磋商响应有效期为采购人规定的响应文件提交截止时间后六十（60）天。磋商响应有效期比规定短的将被视为非实质性响应而予以拒绝。

4. 磋商响应有效期的延长

4.1在特殊情况下，采购人于原磋商响应有效期满之前，可向磋商供应商提出延长磋商响应有效期的要求。这种要求与答复均应采用书面形式。供应商可以拒绝采购人的这一要求而放弃磋商响应，同意延长磋商响应有效期的供应商既不能要求也不允许修改其响应文件。受磋商响应有效期约束的所有权利与义务均延长至新的有效期。

（四）响应文件的提交

1.响应文件的提交

1.1**供应商在响应文件提交截止时间前，必须自行将响应文件电子文档上传至磋商文件规定邮箱。**

1.2.上传响应文件的内容不清楚或不清晰的（含扫描件），造成无法评审或部分影响评审的，或者电子文件与正本文件不符，导致评审差错的，责任由交易响应人自负。

1.3.响应文件须加盖单位电子签章。

2.响应文件截止日期

2.1 供应商上传电子响应文件的时间不得迟于磋商公告中规定的响应文件提交截止时间。

供应商应充分考虑到网络环境、网络带宽等风险因素，如因供应商自身原因造成的电子响应文件上传不成功由供应商自行承担全部责任。

2.2 采购人可以按照规定，通过修改响应文件酌情延长响应文件提交截止日期，在此情况下，供应商的所有权利和义务以及供应商受制的截止日期均应以延长后新的截止日期为准。

3.响应文件的拒收

3.1 采购人拒绝接收在其规定的响应文件提交截止时间后上传的任何响应文件。

4. 响应文件的撤回和修改

4.1 响应文件的撤回

4.1.1 电子响应文件的撤回

供应商可在响应文件提交截止时间前，撤回其电子响应文件。

4.1.2 供应商撤回电子响应文件，则认为其不再参与本项目磋商活动。

4.2 响应文件的修改

供应商可在响应文件提交截止时间前，对其电子响应文件进行修改。

4.3 在响应文件提交截止时间之后，供应商不得对其电子响应文件作任何修改。

4.4 在响应文件截止时间至响应文件中规定的磋商响应有效期满之间的这段时间内，供应商不得撤回其响应文件。

（五）磋商与评审

1.磋商仪式

1.1下载招标文件：自本公告发布之日起即可下载本磋商文件。

2.磋商小组

2.1磋商开始仪式结束后，采购人将立即组织磋商小组进行评审。

2.2磋商小组由采购人代表和评审专家共**3人以上单数组成**，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的2/3。采购人不得以评审专家身份参加本部门或本单位采购项目的评审。本中心人员不得参加本机构代理的采购项目的评审。

2.3超过公开招标限额标准的项目，磋商小组应当由5人以上单数组成。

2.4采用竞争性磋商的政府采购项目，评审专家应当从政府采购评审专家库内相关专业的专家名单中随机抽取。市场竞争不充分的科研项目、需要扶持的科技成果转化项目，以及情况特殊、通过随机方式难以确定合适的评审专家的项目，经主管预算单位同意，可以自行选定评审专家。技术复杂、专业性强的竞争性磋商采购项目，评审专家中应当包含1名法律专家。

2.5磋商小组独立工作，负责评审所有响应文件并确定成交侯选人。

3. 磋商评审过程的保密与公正

3.1磋商小组、采购人和工作人员、相关监督人员等与评审工作有关的人员，对评审情况以及在评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

3.2在磋商评审过程中，磋商供应商不得以任何行为影响磋商评审过程，否则其响应文件将被作为无效响应文件。

3.3磋商小组成员应当按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理，磋商小组应当告知提交响应文件的供应商。

3.4评审开始后，直至向成交供应商授予合同时止，凡是与审查、澄清、评价和比较响应的有关资料以及授标建议等，采购人、磋商小组均不得向供应商或与评标无关的其他人员透露。

3.5在评审期间，采购人将设专门人员与供应商联系。

3.6采购人和评审小组不向未成交的供应商解释未成交原因，也不公布评审过程中的相关细节。

4、评审过程的澄清

4.1评审期间，为有助于对响应文件的审查、评价和比较，磋商小组有权以电子函件形式要求响应人对其响应文件进行澄清，但并非对每个供应商都作澄清要求。

4.2接到磋商小组澄清要求的供应商应派人按磋商小组规定的时间和格式在**“磋商文件中规定的QQ邮箱”**中做出澄清，澄清的内容作为响应文件的补充部分，但实质性的内容不得做任何更改。

4.3 接到磋商小组澄清要求的供应商如未按规定做出澄清，其风险由供应商自行承担。

5.对响应文件的初审

5.1响应文件初审分为资格性审查和符合性审查。

5.1.1资格性检查：依据法律法规和磋商文件的规定，由**采购人**对响应文件中的资格审查证明材料进行审查，资格审查的结论，采购人以书面形式向磋商小组进行反馈。

5.1.2符合性审查：依据磋商文件的规定，由磋商小组从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。

5.1.3未通过资格审查或符合性审查的供应商人，采购人将在“**南通城建不见面开标群**”中告知未通过资格审查或符合性审查的原因，评审结束后，采购人将不再告知未通过资格审查或符合性审查的原因。

5.2在正式磋商之前，磋商小组将首先审查每份响应文件是否实质性响应了磋商文件的要求。实质性响应的响应文件应该是与磋商文件要求的全部条款、条件和规格相符，没有重大负偏离或保留。

所谓重大负偏离或保留是指与磋商文件规定的实质性要求存在负偏离，或者在实质上与磋商文件不一致，而且限制了合同中买方和见证方的权利或供应商的义务，纠正这些偏离或保留将会对其他实质性响应要求的供应商的竞争地位产生不公正的影响。重大偏离由磋商小组按照少数服从多数的原则认定。磋商小组决定响应文件的响应性只根据响应文件本身的内容，而不寻求外部的证据。

5.3如果响应文件实质上没有响应磋商文件的要求，磋商小组将予以拒绝，供应商不得通过修改或撤销不合要求的偏离或保留而使其响应文件成为实质性响应的文件。

5.4磋商小组将对确定为实质性响应的文件进行进一步审核，看其是否有计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

（1）响应文件中报价总表内容与响应文件中相应内容不一致的，以报价总表为准。

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准。

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价总表的总价为准，并修改单价。

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上错误的，按照前款规定的顺序修正。

5.5磋商小组将按上述修正错误的方法调整响应文件中的报价，并通过“**南通城建不见面开标群”**告知供应商，调整后的价格应对供应商具有约束力。如果供应商不接受修正后的价格，则其磋商活动将被拒绝。

5.6磋商小组将允许修正响应文件中不构成重大偏离的、微小的、非正规的、不一致的或不规则的地方，但这些修改不能影响任何供应商相应的名次排列。

5.7同一项目（项目未分包）或同一分包（项目有不同分包），如出现同一品牌同一型号的产品有多个供应商参加磋商时，磋商中在其他条件合格的前提下，选取首次报价最低的供应商参加磋商最后报价，其他供应商作为无效响应处理。

5.8提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下磋商的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交人推荐资格；评审得分相同的，由磋商小组采取随机抽取的方式确定一个成交候选人，其他同品牌供应商不作为成交候选人。

非单一产品采购项目，磋商文件中将载明其中的核心产品。多家供应商提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。

5.9供应商在评审全过程中应保持通讯畅通，并安排专人与代理机构及磋商小组联系。

6. 被认定为未实质性响应磋商文件的响应文件的情形。

6.1出现下列情形之一的，作无效响应处理。

6.1.1供应商在**“南通城建不见面开标群”**未成功解密电子响应文件的。

6.1.2未完整上传响应文件电子文档的,或上传的文件打不开的。

6.1.3同一供应商提交两个（含两个）以上不同的响应报价的。

6.1.4不具备磋商文件中规定的资格要求的。

6.1.5响应报价超过了采购预算或最高限价的。

6.1.6未通过符合性检查的。

6.1.7不符合法律、法规和磋商文件中规定的其他实质性要求的。

6.1.8供应商被 “信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重失信行为记录名单。或查询“信用中国”网站后发现供应商存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的信用记录。

6.1.9 响应文件含有采购人不能接受的附加条件的。

6.1.10磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将通过**“磋商文件”**要求其在合理的时间内提供说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。

6.1.11本项目采购产品被财政部、国家发改委、生态环境部等列入“节能产品品目清单”、“环境标志产品品目清单”强制采购范围，而供应商所投标产品不在强制采购范围内的。（所投产品如属于政府强制采购节能产品品目清单范围内，响应文件中必须提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的该节能产品认证证书图片）。

6.1.12响应文件未按照采购文件要求加盖电子签章。

6.1.13不同的供应商响应文件制作机器码、文件创建标识码一致的。

6.1.14投标人的商务技术部分得分相差悬殊，评标委员会认为得分畸低者没有实质性响应的。

6.1.15其他法律、法规及本磋商文件规定的属无效响应的情形。

6.2出现下列情形之一的，磋商失败。

6.2.1符合条件的供应商或者对磋商文件作实质响应的供应商不足3家的（市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目可以是2家）；

6.2.2出现影响采购公正的违法违规行为的；

6.2.3因重大变故，采购任务取消的。

6.2.4磋商小组认定磋商文件存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行。

6.2.5 因系统故障原因造成磋商无法继续进行的。

6.3 响应文件提交截止时间结束后参加磋商的供应商不足三家的处理：

6.3.1如出现响应文件提交截止时间结束后参加磋商的供应商或者在评审期间对磋商文件做出实质响应的供应商不足三家情况，按政府采购相关规定执行。

（六）成交

1.确定成交单位

1.1成交候选供应商的选取原则和数量见磋商文件第四部分规定。

1.2 采购人授权磋商小组在成交候选供应商中直接确定成交供应商。

1.3 采购人将在“**南通市妇幼保健院官网（http://www.ntfybj.com）”**发布成交结果公告，公告期限为1个工作日。

1.4若有充分证据证明，成交供应商出现下列情况之一的，一经查实，将被取消成交资格：

1.4.1提供虚假材料谋取成交的。

1.4.2向采购人行贿或者评审专家提供其他不正当利益的。

1.4.3恶意竞争，最终总报价明显低于其自身合理成本且又无法提供证明的。

1.4.4属于本文件规定的无效条件，但在评审过程中又未被磋商小组发现的。

1.4.5与采购人或者其他供应商恶意串通的。

1.4.6采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的。

1.5.有下列情形之一的，视为供应商串通参与磋商，响应无效：

1.5.1不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；

1.5.2不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；

1.5.3不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

1.5.4不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异。

2.质疑处理

2.1 提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商依法获取其可质疑的磋商文件的，可以对磋商文件提出质疑。

2.2供应商认为磋商文件、采购过程和采购结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。上述应知其权益受到损害之日，是指：

2.2.1对可以质疑的磋商文件提出质疑的，为收到磋商文件之日或者磋商文件公告期限届满之日；

2.2.2对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

2.2.3对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。

供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

2.3质疑函必须按照本磋商文件中《质疑函范本》要求的格式和内容进行填写。

2.4对采购方式、磋商文件中项目需求、供应商资格条件、评审方法和评审标准、资格审查结果等应当由采购人答复的质疑，请向采购人提出，由采购人负责答复。

为方便供应商提起质疑，供应商可选择在南通市政府采购网开通的“网上质疑投诉系统”于法定期限内提起质疑，或向采购人以书面形式提交质疑函。采购人质疑接收人及联系方式，见磋商文件第一部分。

2.5 以下情形的质疑不予受理

2.5.1 内容不符合《政府采购质疑和投诉办法》第十二条规定的质疑。

2.5.2 超出政府采购法定期限的质疑。

2.5.3 未参加磋商活动的供应商或在磋商活动中自身权益未受到损害的供应商所提出的质疑。

2.6 供应商提出书面质疑必须有理、有据，不得捏造事实、提供虚假材料进行恶意质疑。否则，一经查实，采购人有权依据政府采购的有关规定，报请政府采购监管部门对该供应商进行相应的行政处罚和记录该供应商的失信信息。

3．成交通知书

3.l 成交结果确定后，采购人将向成交供应商发出成交通知书。

3.2成交通知书将是合同的一个组成部分。对采购人和成交供应商均具有法律效力。成交通知书发出后，采购人改变成交结果的，或者成交供应商放弃磋商项目的，应当依法承担法律责任。

（七）授予合同

1.签订合同

1.l成交供应商应当在成交通知书发出之日起三十日内，按照磋商文件确定的事项与采购人签订政府采购合同。

1.2磋商文件、成交供应商的响应文件及磋商过程中有关澄清、承诺文件均应作为合同附件。

1.3签订合同后，成交供应商不得将货物及其他相关服务进行转包。未经采购人同意，成交供应商也不得采用分包的形式履行合同，否则采购人有权终止合同，成交供应商的履约保证金将不予退还。政府采购合同分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。转包或分包造成采购人损失的，成交供应商应承担相应赔偿责任。

2.货物和服务的追加、减少和添购。

2.1政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物和服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不超过原合同金额10%。

2.2采购结束后，采购人若由于各种客观原因，必须对采购项目所牵涉的货物和服务进行适当的减少时，在双方协商一致的前提下，可以按照采购时的价格水平做相应的调减，并据此签订补充合同。

3.政府采购履约资金扶持政策

3.1根据《关于深入开展南通市政府采购线上合同信用融资工作的通知》（通财购〔2022〕68号），对政府采购中标供应商提出“政采贷”融资申请的，采购人应当依法按时在“苏采云”系统中录入并公开政府采购合同信息，勾选“融资贷款”选项，并在合同签订、验收付款、账号维护等环节提供必要便利，持续降低参与政府采购的中小企业融资成本。中标供应商如需获得合同信用融资支持，可凭政府采购合同办理“政采贷”融资贷款，详情请见江苏省政府采购网-政采贷专栏。

 3.2履约保证金以履约保函（保险）形式向采购人缴纳的，按照《关于在全省政府采购领域推行电子履约保函（保险）的通知》，登录江苏政府采购网，选择“保险保函”模块，进行相关操作。供应商可登陆江苏政府采购网“资料下载”栏目下载“政府采购电子履约（保函）保险操作手册。

第三部分 项目需求

**（一）采购标的需实现的功能或者目标,以及为落实政府采购政策需满足的要求**

根据《国家推进使用正版软件工作部际联席会议第十二次全体会议部署》、《江苏省 2023 年推进使用正版软件工作安排》、《关于2023年关于迎接省软件正版化工作调研检查的通知》等要求，为确保医院正版化工作的顺利实施，切实保障医院信息系统稳定运行，需要专业正版化授权机构为单位提供软件正版化整改服务。需覆盖全院所有终端设备，包括Windows企业版，、Office专业增强版、Windows Server标准版，并支持升级以及降级使用。

### 1、软件授权许可要求

（1）所有产品授权许可方式为**Microsoft Hospital Agreement**，非OEM，COEM或彩盒包装产品。授权许可必须由原厂商**官方电子邮件**交付。

（2）软件产品授权许可，可任意降级使用早前历史版本或升级到协议期内的最新版权，不得与硬件绑定，当硬件损坏或更新换代以后，该授权还可用于更换后的新硬件。

（3）必须提供院内使用所需的上述软件的所有正版激活码。

（4）须协助医院配合国家、省、市各级正版化领导小组及版权行政主管部门的软件正版化检查工作。

### 2、技术参数

提供Windows企业版系列、Office专业增强版系列以及Windows Server标准版套件的Microsoft Hospital Agreement授权。

授权方式：Microsoft Hospital Agreement

涵盖范围：覆盖医院所有固定资产电脑，办公室、临床科室、工作站等场所的所有计算机，包括在院人员的电脑和笔记本。

授权产品：Windows企业版系列和Office专业增强版系列，不低于Windows 10企业版和Office 2021专业增强版包括上述软件的当前版本和降级版本，以及Windows Server标准版套件。

产品语言：中英文2种版本

**技术指标：**

（1）Windows企业版套件服务的技术指标：

| **指标项目** | **指标要求** |
| --- | --- |
| ★版本 | 中文版或英文版授权模式必须是批量式授权许可，授权方式：Microsoft Hospital Agreement，非OEM/COEM版产品许可可降级使用，产品生命周期不与硬件绑定（投标时，提供证明截图或承诺函） |
| 提高效率 | 提供最基本的兼容x86/x64/ARM硬件平台的操作系统，提供图形化的用户操作交互。无论是简洁的触摸式平板电脑、轻便易携的笔记本电脑，还是功能强大的大型高清屏幕一体机，新操作系统漂亮、快速、流畅的设计均能与之完美契合。它提供流畅，直观的体验。具有强大的兼容性，并提供虚拟桌面、语音助手、自然交互、高效浏览。 |
| 节约能耗 | 支持自适应性显示器亮度。典型移动 PC 的显示器比计算机的其他部分消耗更多的电量。操作系统会在休息一段时间后自动降低显示器亮度，与如今的手机极为相似。 |
| 安全保护强化 | 支持Kernel Patch 保护、Service Hardening、数据执行保护、地址空间布局随机化和强制完整性级别等基本安全性特性继续提供对恶意软件和其他形式安全威胁的增强保护；支持用户帐户控制。支持家长控制（Parental Controls）。支持Assigned Access功能，可以实施一个用户只允许运行一个应用程序的特定任务场景（无桌面、开始菜单和任务栏，只有指定程序）。操作系统支持对 USB 移动存储设备（如移动硬盘）驱动器的加密支持，以便在这些数据丢失或被盗时帮助保护它们；支持集成的人脸识别、虹膜扫描、指纹读取器和操作系统登录；提供反恶意软件保护，提高了从开机到关机的安全性。平台安全稳定。具有基本的安全功能（如内核修补程序保护、服务强化、数据执行保护、地址空间布局随机选择和强制完整性级别），并针对恶意软件和攻击提供增强的防护。 |
| 可靠性高 | 支持系统还原。系统还原点在备份中也可用，可以从一个更大的还原点列表中进行选择，并且可能覆盖很长一段时间支持操作系统疑难解答可以诊断并解决常见的操作系统和硬件问题，它针对一些不同类型的问题提供了内置的疑难解答程序支持自动化的启动修复（Startup Repair）工具来诊断和恢复无法启动的系统。如果遇到无法成功启动的情况，操作系统会自动加载启动修复，它会扫描PC中的问题（比如注册表损坏、系统文件丢失或启动配置数据无效），并在可能的情况下自动修复它们，然后像往常一样重新启动 |
|
| 网络连接方便性 | 提供全新的操作系统内置的Wi-Fi和移动宽带解决方案，内置移动宽带功能原生支持3G和4G通信，使移动办公人员能够即时联网。支持家庭组，使联网更加方便。 |
| 外设管理功能强 | 全新的操作系统有更强大和广泛的硬件和外设的兼容性。自动支持包括打印机、照相机、媒体播放器和显示器在内的各类设备。全新的设计能够实现“即插即用”。支持称为Device Stage的功能，支持查看连接到基于该操作系统的PC的移动电话、便携媒体播放器、照相机和打印机等设备的状态，并在为每个设备定制的单一的、优雅的窗口中运行常用任务。 |
| 支持增强的文件访问功能 | 支持从其他电脑远程访问某台电脑上的文件和程序。能够进行脱机操作，自动将电脑和网络上的内容同步；支持透明缓存，客户端PC能够更有效地缓存远程文件，减少了客户端从服务器计算机检索相同数据的次数。 |
| 支持灵活的操作系统部署的功能 | 支持部署映像维护和管理。支持动态驱动程序供应。通过动态驱动程序供应，IT 专业人员可以缩小系统映像，减少要管理的映像数量，在引入新硬件时无需更新映像。驱动程序集中存储，与映像隔离，可以根据PC硬件的即插即用ID动态安装，也可以根据BIOS中包含的信息预先确定设置。当部署客户端时，将执行即插即用枚举，并从部署服务器查找并应用可用的驱动程序。减少各个机器上的驱动程序数量可以减少可能出现的驱动程序冲突，最终加速安装，节省设置时间；支持VHDX映像管理和部署。使IT专业人员能够使用相同的流程和工具管理WIM和VHD映像文件。使用操作系统部署服务（Deployment Services）和多点部署选项部署虚拟机（VHDX）文件。像WIM文件一样，VHDX文件可以自动部署，也可以通过实现虚拟机文件启动本机； |

（2）Office专业增强版套件服务的技术指标：

| **指标项** | **指标性能** |
| --- | --- |
| ★版本 | 中文版或英文版授权模式必须是批量式授权许可，授权方式：Microsoft Hospital Agreement，非OEM/COEM版产品许可可降级使用，产品生命周期不与硬件绑定（投标时，提供证明截图或承诺函） |
| 通用功能 | 提供软件套件：专业排版文字处理软件、电子表格软件、演示文档软件、以及邮件及信息管理软件（应包括收发和管理电子邮件、管理联系人以及日程安排） |
| 多语言支持：支持中文，英文等主流语言在内的多语言 |
| 符合国际、国家相关标准要求，支持OOXML、支持UOF2.0(最新版标文通,《中文办公软件文档格式规范》)，符合国家《中文办公软件应用编程接口规范》，及ISO 9001标准 |
| 软件产品升级支持介质升级、内网下发升级包自动升级两种方式 |
| 支持自定义改进的功能区，使您需要的命令更易于访问。 |
| 支持Backstage视图，取代了文件菜单，帮助您查找您所需的任务并更加有效地完成工作 |
| 支持恢复未保存而关闭的文件 |
| 支持实时预览粘贴功能 |
| 支持图片编辑工具 |
| 支持更多主题 |
| 更多SmartArt图形 |
| 支持实时预览粘贴 |
| 支持插入屏幕快照 |
| 浮动工具栏 |
| 丰富的输入体验 |
| 跨设备的编辑并保持格式一致 |
| 历史版本查看 |
| 合作编辑 |
| 全新帮助功能 |
| 智能搜索 |
| 文档漫游 |
| 电子表格软件 | 对于大量财物数据进行计算和分析中，需要提供100%正确的函数计算结果 |
| 数据获取能力。数据表格应该可以直接连接各种主流数据库系统（SQL Server、Oracle、DB2、SAP），保障能够在表格中随时获取最新的业务数据 |
| 表格软件支持数据量 |
| 支持处理庞大的数据集（超过 2 GB） |
| 新的图表功能 |
| 支持一键生成预测数据 |
| 支持迷你图功能 |
| 支持条件格式功能 |
| 支持推荐的数据透视表 |
| 支持快速浏览 |
| 支持线性预测 |
| 支持工作表探查和对比 |
| 支持快速分析 |
| 支持推荐的图表 |
| 支持图表格式控制 |
| 支持图表动画 |
| 支持日程表 |
| 支持快速开始 |
| 支持应用程序动画 |
| 支持应用集成 |
| 支持切片器功能 |
| 支持数据透视图交互功能 |
| 支持制作图表性能 |
| 支持规划求解加载项 |
| 支持数学公式编辑器 |
| 支持通过 Web 访问工作簿 |
| 演示文档软件 | 呈现出一组宽屏主题，让您轻松创建美观的演示文稿 |
| 支持主题变体 |
| 支持合并形状 |
| 支持取色器 |
| 支持联机图片 |
| 支持在后台播放 |
| 支持格式设置任务窗格 |
| 支持修改数据布局 |
| 支持演示者视图 |
| 支持幻灯片缩放 |
| 支持缩略图导航 |
| 支持自动扩展 |
| 支持交换显示 |
| 支持简单共享 |
| 支持答复批注 |
| 支持批注窗格 |
| 支持继续阅读 |
| 支持联机演示 |
| 支持支持从文件直接嵌入视频 |
| 支持优化媒体兼容性 |
| 支持压缩媒体 |
| 支持更灵活的格式支持 |
| 支持支持视频和音频控件 |
| 支持 支持视频编辑和格式化 |
| 支持 支持音频编辑 |
| 支持支持从网站插入视频 |
| 支持支持幻灯片转换 |
| 支持支持幻灯片动画 |
| 支持支持幻灯片动画格式刷 |
| 支持支持幻灯片分节 |
| 支持多窗口支持 |
| 支持链接笔记 |
| 支持动态对齐向导 |
| 支持注释打印 |
| 支持阅读视图 |
| 支持墨迹书写 |
| 支持示例设计模板 |
| 支持幻灯片广播 |
| 支持与其他软件的互动能力 |
| 支持优化媒体兼容性 |
| 支持比较和合并 |
| 支持录制幻灯片播放 |
| 支持语言工具 |
| 支持翻译工具 |
| 专业排版文字处理软件 | 支持导航窗格 |
| 支持阅读视图 |
| 支持对象缩放 |
| 支持继续阅读 |
| 专业排版文字处理软件 – 联机视频 |
| 支持展开和折叠 |
| 支持答复批注 |
| 支持联机演示 |
| 支持简单标记 |
| 支持锁定修订 |
| 支持将批注标记为完成 |
| 支持编辑PDF |
| 支持对齐参考线 |
| 支持实时布局 |
| 支持新的文档部件 |
| 支持查找体验 |
| 支持文本效果 |
| 支持Open Type版式  |
| 支持形状和形状效果 |
| 支持选择窗格 |
| 支持上下文拼写检查程序 |
| 支持链接笔记 |
| 支持语言工具 |
| 支持翻译工具 |
| 支持内容控件 |
| 支持在Web上访问您的文档  |
| 邮件及信息管理 | 支持附件 |
| 支持内联式答复 |
| 支持动画 |
| 支持导航栏 |
| 支持网站邮箱 |
| 支持快速查看 |
| 支持策略提示 |
| 支持快速筛选器和上下文命令 |
| 支持天气栏 |
| 支持对话视图 |
| 支持快速步骤 |
| 支持邮件提示 |
| 支持搜索工具 |
| 支持多邮箱支持 |
| 支持日程安排视图和组时间安排工具 |
| 支持团队日历 |
| 支持日历预览 |
| 支持简化通信 |
| 支持快速联系人 |
| 支持人员搜索 |
| 支持房间查找 |
| 支持语言工具 |
| 支持翻译工具 |
| 支持通过Web访问您的电子邮件 |
| 支持通过收件箱访问语音邮件 |
| 通用功能 | 支持可访问性检查器 |
| 支持可信认文档功能 |
| 支持保护视图 |
| 支持软件安全接口 |
| 支持数据保护 |
| 对敏感数据限制，对副本保护 |
| 支持的操作系统 | 支持Windows 7 Service Pack 1、Windows Server 2008R2或更高版本的32位或64位操作系统 |
| 支持的文件格式 | 支持传统的Office的格式，提供对Open XML标准数据的支持能力，可以打开和保存为Open XML文件格式，便于未来集成应用系统 |
| 与主流文档兼容性 | 能够与国内外主流的文档格式100%兼容（包括与主流文档互相读写，并且保证文档格式，数据透视表、计算公式以及演示文档） |

（3）Windows Server标准版套件服务的技术指标：

| **指标项** | **指标要求** |
| --- | --- |
| ★版本 | 中文版或英文版授权模式必须是批量式授权许可，授权方式：Microsoft Hospital Agreement，非OEM/COEM版产品许可可降级使用，产品生命周期不与硬件绑定（投标时，提供证明截图或承诺函） |
| 基本管理要求 | 提供统一的图形界面管理软件，可以在一个界面完成服务器的日常功能和运维操作； |
| 提供强大的命令行工具，支持编制脚本实现虚拟化管理的自动化； |
| 提供开放的开发接口，支持其它应用的调用； |
| 高级集中管理 | 可以将多台服务器组合为服务器组，通过一个界面完成多台服务器的统一运维操作； |
| 虚拟机独立性 | 利用Intel VT和AMD-V的硬件虚拟化技术，提供对硬件驱动的高性能访问； |
| 虚拟机之间可以做到隔离保护，每个虚拟机上的用户权限只限于本虚拟机之内，保障系统平台的安全性； |
| 虚拟机具有自己的资源（内存、CPU、网卡、存储），可以指定单独的IP地址、MAC地址等； |
| 虚拟机安全 | 支持受保护的虚拟机（Shielded Virtual Machines） |
| 异构支持 | 支持在Intel和AMD两个品牌或同一品牌不同CPU类型之间的服务器建立支持异构CPU的虚拟化资源池；支持市面上主流的x86服务器，包括HP、Dell、IBM等厂商的机架或刀片服务器； |
| 虚拟化资源池内的每个服务器都可以安装虚拟机，并且虚拟机操作系统可以异构。 |
| 兼容现有市场上X86服务器上能够运行的主流操作系统，具有双方认可的官方客户操作系统兼容性列表，包括不限于以下操作系统：WINDOWS 2003、WINDOWS 2008、WINDOWS 2012、WINDOWS 2016、WINDOWS 2019、REDHATLINUX、CENTOSLINUX、ORACLELINUX、SUSELINUX、FREEBSD、UBUNTU、DEBIAN等。 |
| ORACLE、IBM等主流应用厂商支持其应用运行于虚拟化技术之上的虚拟机中。 |
| 兼容现有市场上主流的存储阵列产品，如IP-SAN、FC-SAN、SAS和iSCSI，品牌包括EMC、IBM、HP、HDS、Netapp、Sun、Dell等，兼容现有市场上主流的网卡和HBA卡产品，包括Qlogic，Emulex，Brocade的HBA卡。 |
| 功能性要求 | 支持虚拟机实时迁移动能，可以在不停机的状态下，手工或自动地实现虚拟机在群集之内的不同物理主机之间迁移，保障业务连续性；实时迁移无需依赖高可用群集和共享存储，支持位于本地存储的虚拟机在不同的物理主机进行迁移，迁移过程中不停机；支持位于共享文件夹中的虚拟机实时迁移；支持在群集内的不限数量的并发实时迁移，并可以查看实时迁移状态和队列； |
| 支持存储实时迁移，可以在不同的LUN之间迁移虚拟机存储，迁移过程中虚拟机不会停机； |
| 支持资源动态优化，在物理主机的负载达到一定程度后，自动将高负载物理服务器上运行的虚拟机迁移到其它比较空闲的物理服务器上。支持按照CPU、内存、网络和磁盘设定相关阀值和策略实现负载均衡； |
| 支持存储空间功能，群集共享卷内可以包括多个LUN，支持在线增加LUN以扩展存储空间； |
| 虚拟机支持直通磁盘访问，可以直接访问物理存储；可以为虚拟机配置虚拟光纤通道卡，实现虚拟机对FC-SAN的访问，在实时迁移过程中，不会中断虚拟机对FC存储的连接； |
| 总体要求 | 虚拟桌面系统厂商拥有独立开发、自主知识产权的远程桌面协议（非OEM、非联合开发）。桌面虚拟化系统和服务器虚拟化系统必须为同一家厂商提供，禁止借用第三方软件的整合，以保证功能的可靠性和安全性。 |
| 应用交付功能 | 应用安装于数据中心的服务器之上或采用流技术交付到服务器，然后在用户的桌面和设备上远程显示，只通过网络传送屏幕更新、键盘敲击和鼠标点击操作。支持应用交付到虚拟桌面和物理PC；应用交付到虚拟桌面支持松耦合管理，虚拟桌面更新、升级不会影响到虚拟应用的运行； |
| 数据漫游功能 | 支持个人磁盘功能，对用户个人数据和个人安装的应用程序及配置重向定个人磁盘中，管理更新、升级镜像后不会影响个人数据和自行安装的软件。 |
| 安全和合规功能 | 外设的安全性支持：禁用/启用本地磁盘的映射到虚拟桌面的功能；支持单向只读数据传输；禁用/启用USB存储设备映射到虚拟桌面但不影响USB的其它外设；设置USB存储的黑白名单；禁用/启用本地打印机、网络打印机的功能；禁用/启用终端设备与虚拟桌面之间的剪切板的复制功能。 |
| 管理功能 | 可在线查看虚拟桌面会话中的重定向映射情况及资源消耗等； |
| 存储功能 | 支持直接将服务器本地磁盘或直连的JBOD盘柜中的磁盘配置为存储池，并从存储池中创建逻辑单元； |
| 支持分离式设计，虚拟化服务器可以通过常用的网络协议访问存储池中的逻辑单元，而无需直连存储设备，支持SMB3.0、iSCSI和NFS； |
| 支持在逻辑单元中进行数据去重和数据分层； |
| 支持在创建逻辑单元时设置可用性模式，支持包括Simple、双层和三层Mirror、Parity模式； |
| 支持存储服务器、磁盘和Enclosure多层级容灾功能，可以防止单个或多个存储服务器、磁盘和Enclosure损坏，且可有效恢复数据； |
| 分布式服务器存储，支持多个独立的服务器本地SSD或磁盘组成一个分布式的存储资源池，提供给虚拟化或其他应用使用。易于管理，并支持横向扩展 |
| 支持直接存储空间技术以及存储复制技术（Storage features including Storage Spaces Direct and Storage Replica） |
| 虚拟化网络功能 | 支持外部网络、内部网络和私有网络三种类型虚拟网络，虚拟机可以通过外部网络和物理网络联通； |
| 支持虚拟机之间的通信可以配置为通过同一主机的内部虚拟交换网络； |
| 支持对虚拟机交换机及端口进行VLAN设置，支持同一物理主机上虚拟机之间的网络隔离； |
| 支持网络虚拟化技术，提供同一物理网络上多个虚拟网络隔离的能力；提供基于软件定义的虚拟网络网关、负载均衡器，虚拟网关需能支持站点到站点和点到站点的VPN； |
| 支持在操作系统中配置可扩展交换机，可将第三方开发的虚拟交换机软件添加到操作系统中，扩展操作系统网络管理功能； |
| 支持宿主机至少32块网卡绑定，支持虚拟机内多网卡绑定，虚拟机网卡绑定不依赖与网卡驱动，不同型号和厂家的网卡可以进行绑定； |
| 支持对虚拟机网络流量进行带宽控制； |
| 支持对通过虚拟交换机的流量进行计量； |
| 支持SR-IOV技术，虚拟机可以直接使用物理网卡虚拟功能模块，提高虚拟机网络性能； |
| 通用网络服务支持 | 提供用户、用户组管理功能、统一用户授权、DNS服务、DHCP服务、传真服务器、文件及存储服务、终端计算机统一管理。支持通过策略对终端计算机进行统一管理（包括配置修改、行为限定等）；支持通过LDAP进行帐户和网络资源管理，并支持通过策略统一管理帐户权限，目录服务对象包含但不限于用户帐户、计算机帐户和打印机等。 |
| 故障转移群集功能 | 支持配置为主备或多活模式群集；支持自动配置仲裁，支持基于共享磁盘、共享文件夹、节点多数三种仲裁模式；支持在故障转移群集中配置虚拟化、DNS、DHCP、文件共享、分布式文件系统、数据库等多种资源高可用；支持资源反关联和关联性配置； |
| 故障转移群集指标 | 每个虚拟机高可用性群集至少支持8000个虚拟机；每个高可用性群集至少支持64个节点； |
| 网络负载均衡 | 支持配置网络负载均衡； |
| 指标要求 | 每个宿主机至少支持512个逻辑CPU；每个宿主机至少支持24TB物理内存；每个虚拟机至少支持240个虚拟CPU；每个虚拟机至少支持16TB内存； |

# 二、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

产品的技术标准按国家标准执行，无国家标准的，按行业标准执行，无国家和行业标准的，按企业标准执行；但在磋商文件中有特别要求的，按磋商文件中规定的要求执行，并且符合相关法律、法规规定的要求。

# 三、采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求

投标人应保证提供的产品不得侵犯第三方专利权、商标权和设计权、版权等。否则，投标人应负全部责任，并承担由此引起的一切后果。

对知识产权的要求：保证采购人在使用其提供的产品（或其任何一部分）、技术或服务时不会被第三方提出任何侵犯知识产权（包括但不限于商标权、专利权、著作权、工业设计权、专有技术等）的侵权请求。任何第三方提出侵权请求的，供方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

对系统的保密范围要求：投标人承诺在实施和维护过程中，任何涉及医院的信息，包括但不限于医院数据、医院特有的功能需求等，未得到医院同意的情况下不得对任何第三方展示、举例乃至销售，否则投标人将承担由此产生的一切后果。

# 四、采购标的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 数量 | 配置明细 |
| Windows企业版套件服务 | 3年 | Windows企业版，支持升级以及降级使用。覆盖全院终端设备 |
| Office专业增强版套件服务 | 3年 | Office专业增强版，支持升级以及降级使用。覆盖全院终端设备 |
| Windows Server标准版套件服务 | 3年 | Windows Server标准版，支持升级以及降级使用。覆盖全院终端设备 |

交付时间：自合同签订之日起30个工作日内完成正版化项目安装部署工作。

交付地点：南通市妇幼保健院指定地点

**（五）采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求**

1、项目预算：35万元。

2、签订合同后30个工作日内，软件产品授权要在原厂官网可查。

3、免费维保服务期限为验收合格之日起三年。

（1）上述软件可自由升级或降级使用。

（2）合约有效期内，上述软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效。

（3）合约有效期内，所有新增计算机正版化授权不再加收任何费用。

（4）软件更新和技术支持，包括电话支持和在线支持。

（5）合约有效期内价格不得变动。

**4、售后服务：**

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项目** | **指标要求** |
| ★**指标项1** | 投标人须协助医院配合国家、省、市各级正版化领导小组及版权行政主管部门的软件正版化检查工作。（提供承诺函） |
| ★**指标项2** | 投标人须承诺签署合同后的三年内（以合同签订之日起计算），须根据医院系统和应用软件升级需要，在当前购买的软件授权清单范围内，须向招标人提供满足其全院区设备使用所需的软件产品激活码（包括合约有效期内，所有新增点位正版化授权），协助医院完成所投产品系列升级更新和部署（允许降级使用早前版本），并帮助医院逐步完善知识产权内部管理规范，负责解决与本次招标采购的软件授权相关问题或纠纷。（提供承诺函） |

**（六）采购标的验收标准**

供应商须按照招投标文件及合同要求提供相应的软件或服务，并且能够根据情况调整功能以满足实际工作需要，最终支持设备稳定运行。在项目实施完成后，使用科室进行初步验收，初步验收通过后，采购单位成立验收小组按照采购合同的约定对供应商履约情况进行确认验收。验收合格后出具验收报告，并作为支付货款的依据。

双方签署最终验收文件时，成交商应提交全套、完整的软件配置、操作手册、技术资料等，以及所有与用户、软件等相关联的说明、表格等资料，并有责任帮助整理、装订、归档。

**（七）采购标的其他技术、服务等要求**

（1）项目成交公告结束后30日内签订合同。

（2）以上条款的内容如果需要修改或者有其他未涉及的事项，由双方协商解决。

**（八）付款方式**

合同签订生效，施工安装完成并经验收通过合格，支付90%的货款，验收合格满一年后支付余款。每次付款前乙方需开具有效的增值税发票。

**第四部分 评审方法和评审标准**

一、磋商方式

**不见面远程磋商模式：供应商在各自地点参加磋商活动。**

二、磋商程序及评审方法和标准

1.评审方法：综合评分法，经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。评审时，磋商小组各成员独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

**商务技术部分评审结束后进入最后报价环节，最后报价将作为评审价。系统发送最后报价填报通知后，所有的响应供应商须在15分钟内填写并提交最后报价，未在规定时间内提交最后报价的，视作无效响应处理。**

**最后报价是供应商响应文件的有效组成部分，提交最后报价的供应商不得少于3家；只有符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第三条第四项及《财政部关于竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》（财库[2015]124号）规定情形的，提交最后报价的供应商可以为2家。**

供应商商务、技术部分和价格部分的合计分值，为该供应商的评审总得分。

评审结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按响应报价由低到高顺序排列。得分且响应报价相同的并列。响应文件满足磋商文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分前三名的供应商为成交候选人。

评委在认真审阅响应文件的基础上，根据各响应文件的响应程度独立评判，不得统一打分。

（一）采购人（代表）对供应商资格进行审查。

供应商资格不合格的，其响应文件判定为无效响应文件。

（二）磋商小组对符合资格供应商的响应文件进行符合性审查。

未通过符合性审查的响应文件，将被判为不满足磋商文件实质性要求。

（三）商务技术分：80分

**各供应商得分为磋商小组成员评分的算术平均分，分值保留小数点后两位。**

| **序号** | **评审项目** | **最高得分** | **技术评审因素及评分规定** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 指标要求 | 40分 | 1、投标人所投产品完全满足招标文件技术指示、技术参数、售后要求的得40分；2、投标人所投产品的关键性技术指标和售后服务不满足招标文件要求（带“★”项）的，每有1条负偏离扣5分，直到本项分值扣完为止；3、投标人所投产品的技术指标其他项不满足要求的，每有1条负偏离扣2分，直到本项分值扣完为止；**注：技术参数中有要求提供证明材料或承诺函的，如未提供，视为该条技术参数负偏离。** |
| 2 | 项目实施方案 | 10分 | 各投标人应积极响应招标文件要求，出具项目实施方案。方案需求完善，设计合理，项目实施计划完整的可得10分；方案需求较为完善，设计且较为可行，具有项目实施计划的可得7分；方案需求粗糙，设计不合理或不可行，项目实施计划不完整的可得4分；未提供的得0分。 |
| 3 | 公司资信 | 9分 | 投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的得3分；投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书的得3分；投标人具有ISO45001职业健康安全管理体系认证证书的得3分； |
| 4 | 实施支撑能力 | 5分 | 在现场安排专职项目团队，包括项目负责人1名（具备信息系统项目管理师），技术负责人1名（具备IT运维工程师），现场调试技工1-3名（网络工程师、程序员证书）。满足上述要求的人员数在5名及以上的得5分，4名的得4分，3名的3分，3名及以下的不得分。**提供人员配备表及相关人员所对应的证书复印件。** |
| 5 | 售后服务 | 8分 | 1、由评委根据投标人提供的售后服务方案、服务体系、服务范围等内容以及故障解决方案、响应时间、应急处理方案等进行打分。方案全面、响应及时得5分；方案较全面、响应较及时得3分；方案不全面、响应不及时得1分；未提供不得分。2、投标人提供详细的售后技术支持人员姓名、联系方式、常驻办公地点等信息，同时对到达现场处理故障的响应时间进行承诺（投标时需要提供相关承诺函并附承诺时间到达现场的有效证明材料，加供应商公章），承诺1小时内到达的可得3分；2小时内到达的可得1分；超过2小时到达的或未提供的承诺函及相关证明材料的不得分。 |
| 6 | 业绩 | 2分 | 2022年以来具备微软产品正版化实施案例的，须提供业绩合同，每提供一份得2分（合同包含：软件正版化服务相关内容、合同金额、合同签订时间、合同签字盖章页等关键内容的扫描件），其中通过招投标方式成交的业绩须提供中标公示（中标公示链接及公示发布路径的截图），其他采购方式的业绩须提供发票复印件加盖公章。 |
| 7 | 人员培训方案 | 6分 | 供应商应提供相关培训计划。方案完整详实、科学合理、具备针对性且切实可行、满足采购人实际需求的得6分；方案基本完整、较为科学合理，基本满足采购人实际需求的得3分；方案完整性、合理性、针对性、可行性有所欠缺，与采购人实际需求存在差距得1分。其余情况不得分。 |

备注：上述响应文件中所提供的相关合同业绩、证书、证明及报告等必须与原件一致。采购结束后，采购人将对中标单位上述投标文件中所提供的相关材料进行核实，如发现虚假或与事实不符的，将取消其中标资格。

（四）价格分：20分

价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×20%×100%

（五）政府采购政策功能落实

1、小微型企业价格扣除

（1）本项目对小型和微型企业产品给予10%的扣除价格，用扣除后的价格参与评审。

（2）供应商需按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定提供相应的《中小企业声明函》。

（3）企业标准请参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）文件规定自行填写。

2、残疾人福利单位价格扣除

（1）本项目对残疾人福利性单位，给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

（2）残疾人福利单位需按照采购文件的要求提供《残疾人福利性单位声明函》。

（3）残疾人福利单位标准请参照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。

3、监狱和戒毒企业价格扣除

（1）本项目对监狱和戒毒企业（简称监狱企业）给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

（2）监狱企业参加政府采购活动时，需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。供应商如不提供上述证明文件，价格将不做相应扣除。

（3）监狱企业标准请参照《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）。

4、残疾人福利单位、监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

5、专门面向中小企业采购的项目或者采购包，不再执行价格评审优惠的扶持政策。

（六）成交供应商的确定

磋商小组汇总各评委评分后，按照得分从高到低的顺序推荐三名成交候选人，并编写评审报告。

采购人委托磋商小组直接确定排名第一的成交候选人为成交供应商。

（七）采购人代表宣布评审结果。

（八）公告成交结果

自确定成交供应商之日起2个工作日内，在南通市妇幼保健院官网（http://www.ntfybj.com）网公告成交结果，公告期限为1个工作日。

（九）发放成交通知书

1、公告成交结果的同时，采购人向成交供应商发放成交通知书。**在成交结果公告发布之日起3个工作日内。**

2、成交通知书发出后，采购人不得违法改变成交结果，成交供应商无正当理由不得放弃成交。

第五部分 响应文件组成

响应文件由**资格审查证明材料**、**商务技术文件**、**价格文件**三部分组成。请供应商根据本磋商文件的要求上传响应的材料。

一、资格审查证明材料（不能出现商务技术文件、价格文件）

1.投标人符合《政府采购法》第二十二条规定条件的承诺函（格式见附件1）；

2.法定代表人身份证明书、法人身份证扫描件（格式见附件2）；

3.法定代表人授权委托书原件，及授权委托人本人身份证扫描件（格式见附件3）；

4.授权委托人（提供①与投标企业签订的有效劳动合同复印件；②社保机构出具并盖章的投标企业为其缴纳养老保险缴费清单证明（开标截止前三个月中任意一个月））

5.竞争性磋商响应函（格式见附件13）；

6.供应商有效的营业执照复印件。

7.供应商信用承诺书（格式见附件12）；

二、商务技术文件（不能出现价格文件）

1.供应商情况一览表；（格式见附件4）

2.商务技术评分标准中须提供的相关得分佐证材料；

3.技术部分正负偏离表；（格式见附件5）

4.供应商认为需要提交的其他商务技术材料。

三、价格文件

1.报价总表（格式见附件6）；

2.报价明细表（格式见附件7）

3.中小企业声明函（格式见附件9）；

4.残疾人福利性单位声明函（格式见附件10）；

5.监狱和戒毒企业证明材料（格式见附件11）；

附件1

**投标人符合《政府采购法》第二十二条规定条件的声明函**

我单位参加\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ （项目名称），\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（项目编号）投标活动。针对《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定做出如下声明：

1.我单位具有独立承担民事责任的能力；

2.我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.我单位有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.我单位参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（1）供应商在参加政府采购活动前三年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。(2)《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第一款规定的“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。）

6.我单位满足法律、行政法规规定的其他条件。

 承诺人名称（公章）：

 日期：\_\_\_\_\_\_年 月 日

附件2

**法定代表人身份证明**

 先生/女士： 现任我单位 职务，为法定代表人，特此证明。

身份证号码：

**注：提供法定代表人的身份证扫描件（正反面）盖公章**

附件3

**法定代表人授权委托书**

本人------（姓名）系————（授权单位名称）的法定代表人，现委托-------（姓名）（身份证号——————）为我方代理人，以我方名义全权处理与本次采购项目（编号：----------）有关的一切事务，其法律后果由我方承担。

本授权书于---年---月---日起生效。代理人无转委托权。

代理人(被授权人):------

授权单位名称（盖章）：-----

授权单位法定代表人（签字或盖章）：-----

XXXX年XX月XX日

**注：提供法定代表人的身份证扫描件（正反面）盖公章**

附件4

**供应商情况一览表**

|  |  |
| --- | --- |
| 单位名称 |  |
| 单位优势及特长 |  |
| 单位概况 | 职工总数 | 人 | 上一年主要经济指标 | 营业额 |  | 实现利润 |  |
| 流动资金 | 万元 | 主要产品 | 1. |
| 固定资产（万元） | 原值：净值： | 2. |
| 占地面积 | M2 | 3. |
| 本次投标产品情况 | 本次投标产品名称 | 型 号 | 上年产销量 | 产品技术先进水平 | 曾获何级何种奖励 | 主要用户名称 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 其它 | 近3年完成及正在执行的合同中发生的由于供应商违约或部分违约而引起诉讼和受到索赔的案件具体情况及结果（须如实填写，若对此进行隐瞒，尔后又被采购人或采购代理机构发现，或被它人举证成立，其磋商资格将被取消）。 | 如有名称变更（非因该单位出现了与资格预审（如果经此程序）时的营业性质的根本改变以至不再满足本次招标的要求），说明原名称因何种原因变更为现名称，并提供由工商管理部门出具的变更证明文件。 |
|  |  |

附件5

**技术部分正负偏离表**

（由投标人据实填写，表格不够自行添加）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物或服务名称 | 投标文件要求的技术要求 | 投标文件响应情况 | 偏离说明 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |

投标人（全称并加盖公章）：

投标人授权代表签字：

日期：

**注：**

1.投标人提交的响应文件中与招标文件第三部分“项目需求”中的技术部分的要求，应逐条填列在偏离表中。

2. “偏离说明”一栏选择“正偏离”、“无偏离”、“负偏离”进行填写。正偏离、无偏离的确认和负偏离的是否响应招标文件，由评委认定。

3.投标人如果虚假响应，将被暂停参加南通市经济技术开发区公共资源交易中心组织政府采购活动。

4.投标人若提供其他增值服务，可以在表中自行据实填写。

5.无偏离盖章上传即可。

附件6

**报价总表**

供应商全称（加盖公章）：

项目名称：

项目编号：

|  |  |
| --- | --- |
| 磋商货物、服务名称 | 磋商总报价 |
| 南通市妇幼保健院微软产品批量正版化授权项目 | 大写：小写： 元（人民币） |

日期：

填写说明：

1、报价总表必须加盖供应商公章（复印件无效）。

2、如有分包，供应商参与任何一个包的标的，都需单独填写报价总表。

附件7

**报价明细表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格型号参数** | **服务****期限** | **单价（元）** | **总价（元）** |
| 1 | Windows企业版套件服务 | Windows企业版，支持升级以及降级使用。覆盖全院终端设备 | 3年 |  |  |
| 2 | Office专业增强版套件服务 | Office专业增强版，支持升级以及降级使用。覆盖全院终端设备 | 3年 |  |  |
| 3 | Windows Server标准版套件服务 | Windows Server标准版，支持升级以及降级使用。覆盖全院终端设备 | 3年 |  |  |
| **合计**： 元（大写： ）  |

**注：二次（最终）单价（即合同单价）=本表单价\*【（最终报价/首次报价】，且按此原则进行合价，合计出现错误的，以单价为准。**

参加响应供应商（盖章）：

法定代表人或委托代理人（签字）：

日 期：

附件8

**报价总表（最后报价）**

供应商全称（加盖公章）：

项目名称：

项目编号：

分包号：

|  |  |
| --- | --- |
| 磋商货物、服务名称 | 磋商总报价 |
| 南通市妇幼保健院微软产品批量正版化授权项目 | 大写：小写： 元（人民币） |

日期：

填写说明：

1、报价总表必须加盖供应商公章（复印件无效）。

2、**磋商响应最终报价不得超出首次报价，否则作无效报价处理。**

**3、友情提醒：技术标部分评审结束后进入最后报价环节，最后报价将作为评审价。南通城建不见面远程QQ群发送最后报价填报通知后，所有的响应供应商须在15分钟内填写最后报价保存为加盖公章的PDF扫描件发送至邮箱649240141@qq.com，未在规定时间内提交最后报价的，视作无效响应处理。**

附件9

**中小企业声明函**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司参加的采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业的具体情况如下：

1.（*标的物名称*） ，属于行业；制造商为（*企业名称*） ，从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（*中型企业、小型企业、微型企业*） ；

2.（*标的物名称*） ，属于行业；制造商为（*企业名称*） ，从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（*中型企业、小型企业、微型企业*） ；

3.（*标的物名称*） ，属于行业；制造商为（*企业名称*） ，从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（*中型企业、小型企业、微型企业*） ；

…… 以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依 法承担相应责任。

企业名称（盖章）： 日 期：

1从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

（备注：供应商如不提供此声明函，价格将不做相应扣除）

附件10

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的项目编号为\_\_\_\_\_\_的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

（备注：1、供应商如不提供此声明函，价格将不做相应扣除。2、中标供应商为残疾人福利单位的，此声明函将随中标结果同时公告，接受社会监督）

 供应商全称（盖章）：

 日 期：

附件11

**监狱和戒毒企业证明材料**

**（格式自拟）**

根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号），监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的，供应商属于监狱企业的证明文件。

附件12

**供应商信用承诺书**

为营造公开、公平、公正的公共资源交易环境，树立诚信守法的投标人形象，本人代表本单位作出以下承诺：

一、本单位对所提交的单位基本信息、单位负责人、项目负责人、技术负责人、从业资质和资格、业绩、财务状况、信誉等所有资料，均合法、真实、准确、有效，无任何伪造、修改、虚假成分；

二、严格依照国家和省、市、县关于政府采购等方面的法律、法规、规章、规范性文件，参加公共资源交易招标投标活动；积极履行社会责任，促进廉政建设；

三、严格遵守即时信息公示规定，及时更新公共资源交易中心主体信息库中信息；

四、自我约束、自我管理，守合同、重信用，不参与围标串标、弄虚作假、骗取中标、干扰评标、违约毁约、恶意投诉等行为，主动维护公共资源交易招标投标的良好秩序；

五、本单位自愿接受政府采购有关行政监督部门的依法检查。如发生违法违规或不良行为或存在其他法律法规对招标投标行为予以限制的情形，自愿接受政府采购有关行政监督部门依法给予的行政处罚（处理），并依法承担相应的法律责任；

六、自觉接受政府部门、行业组织、社会公众、新闻舆论等监督；

七、上述承诺已向本单位员工作了宣传教育；

**如有违反上述承诺的不良行为，本单位同意将其予以上网公示。**

投标供应商全称(盖公章)：

法定代表人（签字或盖章）：

时间： 年 月 日

附件13： **竞争磋商响应函**（格式不得变动）

**南通市妇幼保健院** ：

依据贵单位委托代理机构组织的（磋商项目名称)项目竞争磋商的邀请，我方授权（姓名）（职务）为全权代表参加该项目的磋商工作，全权处理本次竞争磋商的有关事宜。同时，我公司声明如下：

1、同意并接受竞争磋商文件的各项要求，遵守竞争磋商文件中的各项规定，按竞争磋商文件的要求提供报价。

2、我公司已经详细阅读了竞争磋商文件的全部内容，我方已完全清晰理解竞争磋商文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对竞争磋商文件所表述的内容提出异议和质疑的权利。

3、我公司已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。

4、我公司承诺在本次磋商响应中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均真实有效，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，且我公司提供的文件及为履行本磋商相对应的合同义务而完成的任何工作成果均不会涉嫌侵犯第三人的知识产权。否则，愿承担相应的后果和法律责任。

5、我公司尊重磋商小组所作的评定结果，同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得成交资格。

6、一旦成交，我方将根据竞争磋商文件的规定，严格履行合同规定的责任和义务，并保证在竞争磋商文件中规定的时间期限内完成合同项目。

竞争磋商响应单位：（加盖公章）

法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

年 月 日

附件14

质疑函范本

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址：邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

质疑函制作说明：

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

附件14：

**合同书**

甲方：南通市妇幼保健院

乙方：

根据《中华人民共和国民法典》及 招标结果，经双方协商一致，签订本合同。

**一、货物及服务：**

1、乙方向甲方提供以下货物以及运输、装卸、检验、技术服务、质保期服务等相关服务。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格型号参数** | **服务****期限** | **单价（元）** | **总价（元）** |
| 1 | Windows企业版套件服务 | Windows企业版，Microsoft Hospital Agreement授权，支持升级以及降级使用，覆盖全院终端设备 | 3年 |  |  |
| 2 | Office专业增强版套件服务 | Office专业增强版，Microsoft Hospital Agreement授权，支持升级以及降级使用，覆盖全院终端设备 | 3年 |  |  |
| 3 | Windows Server标准版套件服务 | Windows Server标准版，Microsoft Hospital Agreement授权，支持升级以及降级使用，覆盖全院终端设备 | 3年 |  |  |
| **合计**： 元（大写： ）  |

2、乙方提供的货物及服务必须满足采购文件的各项要求。

3、乙方提供的运输、装卸、检验、技术服务、质保期等服务不得低于采购文件的要求及投标文件承诺的标准。

**二、价格：**

1、本合同价款总额为：大写：人民币 元整，小写：¥ 。

2、合同价格为：指定地点交货价，包括软件费、人员培训费及其它所需配件等所需线材辅料等一切费用。在本合同履行期间,该价格不受市场任何因素影响。

**三、质量要求及乙方对质量负责条件和期限：**

1、服务期限：验收合格之日起三年。

（1）上述软件可自由升级或降级使用。

（2）合约有效期内，上述软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效。

（3）合约有效期内，所有新增计算机正版化授权不再加收任何费用。

（4）软件更新和技术支持，包括电话支持和在线支持。

（5）合约有效期内价格不得变动。

2、质量要求：软件产品授权要在原厂官网可查。

**四、包装及运输：**

1、由乙方提供符合本合同项下货物运输的必要包装方式，符合采购文件的要求。

2、包装物材料及包装方式必须同时符合国家有关强制性要求，否则可能导致的延误由乙方承担责任。

**五、交货及验收：**

1、交付时间：自合同签订之日起30个工作日内完成正版化项目安装部署工作。

2、交付地点：南通市妇幼保健院指定地点

3、签订合同后30个工作日内，软件产品授权要在原厂官网可查。

4、免费维保服务期限为验收合格之日起三年。

（1）上述软件可自由升级或降级使用。

（2）合约有效期内，上述软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效。

（3）合约有效期内，所有新增计算机正版化授权不再加收任何费用。

（4）软件更新和技术支持，包括电话支持和在线支持。

（5）合约有效期内价格不得变动。

**六、结算及付款方式：**

1、合同签订生效，施工安装完成并经验收通过合格，支付90%的货款，验收合格满一年后支付余款。每次付款前乙方需开具有效的增值税发票。

**七、售后服务内容:**

（1）投标人须协助医院配合国家、省、市各级正版化领导小组及版权行政主管部门的软件正版化检查工作。

（2）投标人须承诺签署合同后的三年内（以合同签订之日起计算），须根据医院系统和应用软件升级需要，在当前购买的软件授权清单范围内，须向招标人提供满足其全院区设备使用所需的软件产品激活码，协助医院完成所投产品系列升级更新和部署（允许降级使用早前版本），并帮助医院逐步完善知识产权内部管理规范，负责解决与本次招标采购的软件授权相关问题或纠纷。

**八、知识产权条款：**

1、保证提供的产品不得侵犯第三方专利权、商标权和设计权、版权等。

2、对知识产权的要求：保证甲方在使用其提供的产品（或其任何一部分）、技术或服务时不会被第三方提出任何侵犯知识产权（包括但不限于商标权、专利权、著作权、工业设计权、专有技术等）的侵权请求。任何第三方提出侵权请求的，供方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

3、对系统的保密范围要求：投标人承诺在实施和维护过程中，任何涉及医院的信息，包括但不限于医院数据、医院特有的功能需求等，未得到医院同意的情况下不得对任何第三方展示、举例乃至销售，否则投标人将承担由此产生的一切后果。

**九、保密条款：**

乙方在实施和维护过程中，任何涉及医院的信息，包括但不限于医院数据、医院特有的功能需求等，未得到医院同意的情况下不得对任何第三方展示、举例乃至销售，否则投标人将承担由此产生的一切后果。

**十、履约约定：**

1、在设备安装调试完成后，甲方将通知乙方共同组织验收，对通知而未参加的视同接受验收结论。

2、在供货过程中，若未按期供货的每延迟1天将按未按期供货货款的1% 以处罚扣减；若供货出现瑕疵但尚未影响使用，按供货货款的1-5%予以处罚扣减；若严重偏离招标技术标准供货，造成项目要求不达标的将不付货款，本次所供产品全部退货，并根据此次供货情况对采购单位造成的损失进行赔偿。

3、甲方无正当理由拒收货物，拒付货款的，甲方向乙方偿付该批货物总额10%的违约金。

4、甲方无正当理由逾期付款的，则每日按该批货物总额3%向乙方偿付违约金。

5、因乙方不能按期交货，甲方有权购甲其他产品替代该批货物，由此产生的差价损失由乙方支付。

**十一、不可抗力：**

1、由于不可抗力因素（指火灾、地震、洪水、战争等）使乙方不能在合同规定的期限内交货时，乙方必须立即以书面形式通知甲方，并以书面形式向甲方提供有关政府机关所出具的不可抗力因素证明。

2、在不可抗力发生时，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方。除非甲方书面另有要求，乙方应尽可能继续履行合同义务，以及寻求合理的方案履行未受不可抗力影响的其它事项。如因不可抗力导致合同不能履约，并在30天内不能恢复履约，则任何一方可提出终止合同。在这种情况下，双方应协商解决合同终止以前双方应得的利益问题。

**十二、争议解决：**

本合同发生争议，由双方协商调解解决，协商或调解不成时可以向甲方所在地人民法院起诉。

**十三、合同构成：**

1、下述文件是构成合同不可分割的部分，具有同等的法律效力，应一并阅读和理解：（1）招标文件；（2）投标文件；（3）中标通知书（如有）

**十四、合同数量：**

1、本合同壹式肆份，具有同等法律效力，甲方执贰份，乙方执贰份。

**十五、合同未尽事宜：**

1、乙方必需加强施工工人的安全生产教育，做到规范安全操作，并承担施工过程中的所有安全责任，一旦发生安全事故与甲方无关。

2、合同中未尽事宜，甲乙双方应友好协商，按国家有关法律、法规执行。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲 方：南通市妇幼保健院（盖章）地址：南通市崇川区世纪大道399号代表人：（签字）联系方式：开户行：账号：日期： 年 月 日 | 乙 方： 地址：代表人：（签字）联系方式：开户行： 账号： 日期： 年 月 日 |

