南通市妇幼保健院医用织物洗涤消毒外包服务项目

公开招标文件

 采 购 人：南通市妇幼保健院

采购代理机构：中证房地产评估造价集团有限公司

二〇二一年十二月三日

**目 录**

第一部分 招标公告

第二部分 投标须知

第三部分 项目需求说明

第四部分 开标和评标

第五部分 合同和验收付款

第六部分 质疑提出和处理

第七部分 投标文件组成

**第一部分** **招标公告**

 **项目概况**

南通市妇幼保健院医用织物洗涤消毒外包服务项目采用公开招标的方式，潜在投标人应在南通市公共资源交易网、南通市妇幼保健院网、南通市卫健委网获取招标文件，并于**2021年12月27日14时30分**（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目名称：南通市妇幼保健院医用织物洗涤消毒外包服务项目

预算金额：普通内外科、妇床位最高限价 6.2 元/床；婴幼儿床位最高限价 6.7 元/床；产科床位最高限价 7.8 元/床；毛巾清洗最高限价 0.25 元/块。医院开放床位600张，年平均床位日（2018-2020）：普通床位为114226床，婴幼儿床位58384床，产科床位60635床。结算时以实际数量为准。

项目需求：本项目包括医院内部所有医用织物物品的洗涤、消毒、下收、下送、缝补、折叠和熨烫、指定织物的报废更新，具体详见第三章项目需求说明。

服务期：三年，合同一年一签。服务期内采购人对中标人上一年度服务考核达标，可按原中标价续签服务合同一年，最多续签两次。

本项目不接受联合体。

二、申请人的资格要求：

1、符合政府采购法第二十二条第一款规定的条件，并提供下列材料：

（1）具有独立承担民事责任的能力；
　　（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
　　（5）参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录。

2. 投标人未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

3.本项目的特定资格要求：

（1）投标人具有有效的营业执照；

（2）投标人具有在全国排污许可证管理信息平台排污登记后的回执或具有有效的排污许可证；

（3）投标人具有有效的城镇污水排入排水管网许可证；

（4）投标人日处理污水达标排放量须在160吨及以上。

4. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无

三、获取招标文件

时间：**2021年12月6日至2021年12月27日14时30分**

地点：南通市公共资源交易网站、南通市妇幼保健院网、南通市卫健委网

方式：自行下载

售价：500元，递交响应文件时同时递交，售后不退。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1、递交响应文件截止时间及开标时间为**2021年12月27日 14时30分**，地点为：**南通市崇川区城东街道新桥北村87幢二层开标室（中证房地产评估造价集团有限公司），如有变动另行通知。**

2、逾期送达或者未送达指定地点的响应文件，采购单位不予受理。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

 1.采购人信息

名 称：南通市妇幼保健院

联系人：张先生 13962958761

2. 采购代理机构信息

名称：中证房地产评估造价集团有限公司

地址：南通市崇川区城东街道新桥北村87幢

联系人：张林丽 13646287155

电子邮箱：1034154814@qq.com

**第二部分 投标须知**

**一、招标文件由采购人解释**。

1、供应商下载招标文件后，应仔细检查招标文件的所有内容，如对政府采购活动事项有疑问的，应在下载招标文件开始之日起3日内以书面形式提出询问或疑问，未在规定的3日内提出询问或疑问的，视同供应商理解并接受本招标文件所有内容，并由此引起的投标损失自负。

2、投标人应认真审阅招标文件中所有的事项、格式、条款和规范要求等，如果投标人没有按照招标文件要求提交投标文件，或者投标文件没有对招标文件做出实质性响应，其投标将被拒绝，投标人自行承担责任。

**二、招标文件的澄清、修改、答疑**

1、招标人有权对发出的招标文件进行必要的澄清或修改。

2、招标人可视情取消、延长相关时间。

3、招标人对招标文件的澄清、修改将构成招标文件的一部分，对投标人具有约束力。

4、投标人由于对招标文件的任何推论和误解以及招标人对有关问题的口头解释所造成的后果，均由投标人自负。

5、招标人或采购人视情组织答疑会。

**三、投标报价**

1、投标人应对招标文件内全部内容进行报价，只投其中部分内容者，其标书将被拒绝。

2、报价应包括：投标人对投标报价中的工作量和服务的报价应包括完成本项工作所需的一切费用，包括但不限于人工、机械、耗材、工具、运输、各种税费、保险、劳保、管理、维护、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。投标报价为最终报价，除非因特殊原因并经甲乙双方协商同意，投标人不得再要求追加任何费用。同时，除非合同条款中另有规定，否则，投标人所报价格在合同实施期间不因市场变化因素而变动。

3、洗涤消毒基数范围内的医用织物因医疗需要可改变其洗涤的品种和规格，其中标单价不变。

4、投标人应按《开标一览表》中的全部服务计算综合总价。一项投标内容只允许一个报价，招标人不接受任何有选择性的投标报价。并由企业法定代表人或授权委托人签署。

5、本项目以实际床位占用数 (病员挂床等因素除外)的承包价作为报价，投标最高限价：普通内外科、妇科床位最高限价 6.2 元/床；婴幼儿床位最高限价 6.7 元/床；产科床位最高限价 7.8 元/床；毛巾清洗最高限价 0.25 元/块。

6、投标人核算报价需要参考的各项详细数据请匿名向采购方负责人索取，投标文件报价采用人民币表示，除非合同的特殊条款另有规定。

 四、投标文件的编写、份数和签署

1、投标人按第七部分“投标文件组成”编写投标文件，投标人应按投标文件组成顺序编写、制作投标文件，并牢固装订成册。投标文件均需采用A4纸（图纸等除外）。投标文件不得行间插字、涂改、增删，如修改错漏处，须经投标文件签署人签字并加盖公章。

2、投标文件的**资格审查资料、技术商务标、报价标均为一份正本和四份副本**，并明确标注投标人全称、“正本”、“副本”字样。

3、投标文件正本须打印并由投标人法定代表人或授权人签字并加盖单位印章。副本可复印，但须加盖单位印章。

**五、投标文件的密封及标记**

1、投标人可以将正本、副本及图纸类等（如需提供图纸等其它资料的话）合并密封，统一装在一个密封袋或密封箱内（如有A3大小的图纸类，可单独密封）。正本、副本分别密封的，封袋上应标明“正本”、“副本”字样。

2、报价标须单独密封，不得出现于资格审查资料、技术商务标正本或副本等投标资料中。

3、所有原件资料放入原件包，单独密封。

4、投标文件的原件包、资格审查资料、技术商务标和报价标应分别密封，并在封袋上写明“**原件包**”、“**资格审查资料**”、“**技术商务标**”、“**报价标**”，同时还要写明采购人名称、项目名称及投标人名称。封袋上应加盖投标人公章。

**未按上述规定密封的投标文件，采购人不予接收**。

**六、投标文件的递交时间**

投标人必须在规定的投标文件递交截止时间前送达采购人。采购人将拒绝接收在投标截止时间后递交的投标文件。

**七、投标保证金**

本项目不设投标保证金

**八、履约保证金**

1、本项目履约保证金为人民币伍万元整。

2、中标人凭“中标通知书”15日内与采购人签订合同。超期或未有协商，则视为自动放弃成交资格。

3、中标人在按要求保质保量的完成该项目合同并通过验收后，采购人凭中标人提交的申请，一次性无息退还该合同项目的履约保证金。

4、由于中标人原因，在签订合同后出现不按合同履行的情况，采购人有权将履约保证金作为违约金，全额不予退还，同时采购人亦有权终止合同，中标人还须承担相应的法律赔偿责任。

5、中标人如果对采购人提出的服务缺陷不予更正，采购人有权另请其他单位更正，所发生的费用在履约保证金中扣除。

**九、付款方式：**

9.1、每月十五日前支付上月洗涤服务费用的95%，节假日顺延。如甲方拖延服务费用三个月以上不付的，乙方以书面形式告之乙方终止服务，由此造成后果的甲方承担。剩余5%的洗涤费用经甲方每月综合考核满意度达90分以上可半年支付一次给乙方。在考核期内，因乙方服务失误所造成月满意度低于90分以下，每下降1分，扣除月度洗涤款结费1%，直至5%扣完。

9.2、按月院方提供真实的住院病人使用床日数，按每日每个使用床日单价乘以当月床日数结算。

9.3、基数范围内的医用织物因医疗需要可改变其洗涤的品种和规格，其中标单价不变。

**十、投标有效期**

投标文件自投标截止时间起60日历天内有效。

**十一、投标费用**

1、无论招标过程和结果如何，投标人自行承担与本次项目招标有关的全部费用。

2、招标文件及相关资料费500元，递交响应文件时同时递交，售后不退。

3、根据南通市妇幼保健院工程造价咨询及招标代理合同，本项目招标代理费6240元，由中标单位在开标结束后一次性付清。

第三部分 项目需求说明

1. 背景概述

为了进一步推进医院后勤服务管理社会化进程，充分利用社会资源为医院提供后勤服务，提升医院服务形象，为病员创造安全、整洁、便捷、舒适的医疗环境，更好地为人民的健康服务。目前全院占地面积约104亩。

本次项目为南通市妇幼保健院医用布草的洗涤、缝补、折叠、熨烫、运送，指定布草的更新报废服务。投标人应根据招标要求，在对医院现场、周边环境全面了解的情况下编制科学合理、切实可行的组织实施计划以及具体的保障措施、工作等程序。投标人须依照现代企业制度，以合理的服务流程和服务人数、优良的服务质量、一流的专业技术设备、稳定的服务队伍、优惠的价格来制订详细的服务方案，充分体现自身的实力，发挥自身优势，用热心、爱心、专心、贴心服务，保证医院服务质量和形象上升一个新台阶。

 二、项目需求

㈠内容

医院内部常规医用布草的报废更新（报废更新内容详见报废、更新、添置要求和范围）、洗涤、缝补、折叠、熨烫、运送等服务。

㈡洗涤服务要求

1、投标人应保证采购代理机构和采购人不受到第三方关于侵犯知识产权以及专利权、商标权或工业设计权等的指控，任何第三方如果提出指控均与采购代理机构、采购人无关，投标人应与第三方交涉，承担可能发生的一切法律责任、费用和后果，若采购中心、采购人因此而遭致损失的，投标人应赔偿该损失。

2、洗涤公司应具有独立的专用工作场所，所有设备、医用织物周转仓库必须能满足服务标的要求，确保全年不耽误周转使用，并制订有切实可行的应急预案，保证医疗织物的不中断供应（不可抗力除外）。洗涤公司应根据医用布草的特点，选择适合的洗涤工艺标准，科学安排洗涤工序，保证洗涤质量；必须符合国家卫计委2015年颁发的 708号文件规定的要求和2017年6月1日开始实施的WS/T508-2016中华人民共和国卫生行业标准的医院医用织物洗涤消毒技术规范要求的要求：第一，根据消毒技术规范的第2页3.12定义 完全隔离屏障：洗衣房污染区（脏污织物收集区、分拣区、洗涤区、消毒区）与清洁区（洗涤消毒后的暂存区、烘干区、整烫区、整理折叠区、发放区、缝补区、储存区）之间设置全封闭式、实质性隔断，除分别开设通道门，供人员进出和物品由污到洁运送外，两区之间的空气不能对流。因此，供应商应具备完全隔离屏障。第二，根据规范第4页WS/T 508—2016 4.3.1.2 e）条规定：污染区应设立医用织物接收与分检间、洗涤消毒间、污车存放处、污染区员工更衣缓冲间。清洁区应设置烘干间、整烫区、整理折叠区、发放区、缝补区、储存区、洁车存放区、洁区员工更衣缓冲间等。g）条规定：各区域及功能用房标识明确，通风、采光良好。h）条规定：污染区及各更衣间设洗手设施，宜采用非手触式水龙头开关。i）条规定：污染区应安装空气消毒设施。第三，规范第2页3.11定义 卫生隔离式洗涤烘干设备：利用隔离技术，将双门卧式洗衣机或烘干机安装在污染区和清洁区之间，使洗涤物由位于污染区一侧的舱门装入，洗涤完毕后从位于清洁区一侧的舱门取出的专用洗涤设备。针对这种要求，供应商必须使用隔离式洗衣机或隧道式洗衣笼。 第四，根据采购人医用织物的污染性质、程度和使用对象进行分类洗涤、分类消毒：A)病人衣被和医务人员衣物（值班被服、工作服）、产科婴儿衣物必须分类、分区专机洗涤。B）有明显血、脓、便污染的布草和特殊传染病人布草单独分类、分区、分机洗涤。第五，物流由污染区到清洁区不交叉、不逆行，人员流动固定区域。第六，医用布草回收、运输、分类、洗涤等必须制定消毒操作流程和完善的感染管理控制方案以达到洗涤质量要求，防止交叉感染。如果不能满足《WS/T508-2016中华人民共和国卫生行业标准的医院医用织物洗涤消毒技术规范》要求的，不得参加投标。

3.我院手术室敷料将逐步更换成具有阻菌阻血阻水防护功能的新型面料（属二类医疗器械），该类敷料清洗、打包应在符合国家感控要求的消毒供应中心内完成（见国卫医发[2018]11号文件）。

4．洗涤公司对各类洗涤布草均要干燥、卫生、平整，无破、无损、无菌、无异味，确保科室满意。对有熨烫要求的物品必须熨烫到位；对破损物品（缺钮扣、少带子、脱线缝、撕裂……）必须缝补完好后方能发出。

5．收发：我院免费提供固定场所，供洗涤公司集中收集和配送，洗涤公司至少派一名项目负责人和三名收发员负责整个洗涤项目的服务工作。洗涤物品双方当面交接，清点数量并开单签字。项目负责人积极配合医院要求参加会议、与各科室沟通、及时了解洗涤质量和需求等等。

 6．运送车辆：洗涤公司用于物流的车辆在每次运送洁净衣被前必须按照相关标准进行严格的消毒处理，每天先运送洁净衣被后再接运污衣，禁止洁污衣被混合一起运送。 ★如不及时送达，影响医院工作正常运行，服务公司按月洗涤费用总额的5‰/次向医院方支付违约金；严重影响医院正常运行时，业主单位有权终止合同。

7．对因洗涤公司提供的洁净布草没有及时到位，影响医院正常工作的，洗涤公司必须承担相应的赔偿责任。

8.中标洗涤公司必须在与医院正式合作前一周将周转布草的库存和报废布草的库存配备齐全，正式开始合作时不得耽搁医院科室的交接领用和每日的报废更新，如果不能做到的将视作违约处理，医院有权随时解约。

9．医院每月进行洗涤服务质量满意度百分制调查，综合考核得分达到90分为合格，每下降1分，扣除当月总费用1%的洗涤款。

10．洗涤公司确保接受卫健委各项检查合格，院方有权对洗涤公司所洗布草和洗涤场所进行抽查和检验，并根据实际结果给与奖惩，以确保洗涤质量。

11．对于传染病人的医用织物按医疗感控相关规定程序处理，医院在科室密封包装好并贴上标签后交给洗涤公司。

1. 为避免交叉感染，承担疾控的社会责任，洗涤公司必须遵守江苏省质量技术监督局发布实施的《公共用纺织品安全技术规范》第4章中的强制性条款“分别处理医疗用公共用纺织品和非医疗用公共用纺织品（包括设备、环境、人员）”承诺不与宾馆、饭店类行业的洗涤物在同一区域同一车间内洗涤。

13.被服仓库工作人员要有较强的责任心、组织协调能力和语言沟通能力，能熟练操作电脑、制表、库房盘点等。对甲方新投入的医用织物、病员服、工作服等应由甲方印字后方能投放使用。

14.被服仓库工作人员在工作期间不得饮酒，不得酒后上岗。若因此造成的影响、事故及伤害均由乙方负责承担。

15.被服仓库工作人员在工作中或上下班途中发生的任何安全事故、责任事故及人身伤害等均由乙方负责承担，若因此给甲方造成的损失均由乙方承担。

三、布草周转基数添置、报废更新服务要求：

中标公司在合作前必须配备充足的布草周转库存，负责医院被服收发仓库常规布草的周转基数的添置和管理（即：在途洗涤、缝补、回洗的一批布草和变动、借用、调剂的库存），合作结束后由原有服务的洗涤公司收回，新的中标公司负责添置采购投入（初期周转布草投入约65万元），医院各科室周转基数布草由医院负责管理和添置，资产归医院所有。每天报废更新的布草库存由中标公司内部仓库备存，资产与医院无关。

（一）中标洗涤公司每日及时负责报废更新医院周转基数范围内的布草：

（1）所有医院值班用品、病员、陪客、检查床上用品：各种颜色尺寸被套、大单、枕套、诊察床单、中单等。

（2）服装：白绿手术衣、大小病员衣、病员裤、各种洗手衣、洗手裤、绿工作长袖、套衫。

（3）各种手术、供应室、检查所需要的各种规格的布类辅料：开腹单、各种规格洞巾、治疗巾、包布、腹带、手术台布、换药单、脚套、产垫、垫内包、台垫、检查单等。

（4）各种婴儿用品：小花被套、白小被套、绿小被套、小花抱被套、小花床单、花小垫套、小连体夹衣、小单衣、小连体棉衣、毛巾、大毛巾、浴巾、特大浴巾。

（窗帘、床帘、门帘、输液椅套、沙发套、机器套、坐垫、靠背、脉枕、蚊帐、会议台布、物业、进修、实习、后勤外包服务人员、口罩、帽子、棉被、棉垫、晴纶被、毛毯、棕垫、海绵垫、各种枕芯、值班大衣、防雨布、各种袋子、床栏、屏风、盖布、床围、气管带、压缩带、氧气瓶套、工作服等不包含在报废、添置基数范围内）

（二）布草报废更新的要求：

 布草质量标准：洗涤公司提供的布草必须向甲方提供经甲方认可的样品，原料的质量标准如下：

**1.床品要求：临床使用的床品**为缩水率低、绒毛少、舒适度好的40×40支纱的独幅漂白布，在明显位置不得有破洞和补丁；特殊科室使用的有色床品为缩水率低、绒毛少、不易掉色、舒适度好的织品，在明显位置不得有破洞和补丁；值班床品为缩水率低、绒毛少、不易掉色、舒适度好的格纹加厚织品，不得有破洞和补丁。

**2.手术敷料要求：**为减少医院手术室的绒毛，降低病员手术创口无菌性炎症的发生几率，同时最大限度的减少医护人员的感染风险，在合同期内，手术室敷料逐步报废过渡到具有阻菌阻血阻水防护功能的新型面料（属二类医疗器械），不得有缝补的补丁。**必须提供二类医疗软器械生产厂家医疗器械生产许可证、注册证。**

**3、其它敷料要求：**如病员用品、其它医护人员特殊工作服等用品使用质量不得低于现有标准，款色不得随意更改。

**4.婴儿用品：因我院是专业妇产科医院，婴儿用品品种比一般医院多，为了确保安全，婴儿使用的布草质量必须符合国家相关质量要求，**缩水率低、绒毛少、不易掉色、舒适度好的织物，无补丁、无缺漏，款色、花型、材质不得随意改变。

**5.布草使用等级标准**：满足医院临床需求，不得低于医院在使用的布草质量标准。

**6.洗涤公司必须有足够的仓储条件和仓储库存**，每天负责医院在基数范围内的布草报废更新、医院床位变动时被服仓库周转基数的及时添置、特殊情况下如疫情防控需要、医院检查、搞活动等等医院应急借用布草时,洗涤公司必须积极配合，有充足库存调剂使用，产生的各种费用包含在床位承包费中。

**四、医用织物洗涤考核标准**

（一）服务内容及标准

1、医院被服仓库服务人员上岗着装规范、佩戴胸牌，不私自离岗、脱岗、不在工作时间干私活；服务热情、主动、语言文明、工作认真负责，按时完成任务。

2、负责医院被服类物品的收发工作，。

3、在指定地点清点污物，办理交接手续，发现错误及时处理。

4、收发时开具收发单据，并经双方签收。

5、洗涤物品经整烫、折叠、有效包装后交与使用科室。

6、对破损及陈旧不符合使用要求的洗涤物品及时进行更换，经洗涤后发出的清洁物品破损率小于%，及时进行缝补破损物品，缝好病员服及工作服上的扣子及带子。

7、使用部门提出的特殊布草加工申请，中标公司应按时予以提供。

8、下班前切断电源，关好门窗；做好防盗、防水工作。

9、每日打扫库房，保持库房的清洁及干燥。

10、不在医院主要通道上放置或装卸衣物转运架。

11、项目负责人应主动征求临床科室的意见，做好医院协调沟通工作，确保物品正常供应，及时处理服务投诉。

 （二）洗涤质量考核标准：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核内容 | 评分标准 | 标准分 | 考核情况 | 得分 |
| 1 | 洗涤公司派驻人员上岗着装规范、佩戴胸牌，不私自离岗、脱岗、不在工作时间干私活；服务热情、主动、语言文明、工作认真负责，按时完成任务，无投诉 | 每发生一次投诉扣2分 | 10 | 　 | 　 |
| 2 | 及时准确地将当天的洁物送至医疗织物存放集中点，并与院方物业工人做好清点签字交接手续，交接资料须一式三份 | 每发现一次不合格扣1分 | 10 | 　 | 　 |
| 3 | 仔细认真配合院方清点污物，记录清楚，并与院方物业工人做好签字交接手续，交接资料须一式三份，污物必须走污物电梯。 | 每发现一次不合格扣1分 | 10 | 　 | 　 |
| 4 | 洗涤后的洁物应干爽、洁净、平整，不应出现污渍、水迹、潮湿和外平里皱的现象，合格率应至少控制在95%以上。洗涤整烫、烘干好的医用织物、物品，如有损坏未缝补的应立即取出，避免发放到病区造成重复洗涤。 | 每发现一次不合格扣1分 | 10 | 　 | 　 |
| 5 | 对破损及陈旧不符合使用要求的洗涤物品及时进行更换，经洗涤后发出的清洁物品破损率小于1%，及时进行缝补破损物品，缝好病员服及工作服上的扣子及带子。 | 每发现一次不合格扣1分 | 10 | 　 | 　 |
| 6 | 打包物品应仔细核对，包内物品差错率小于千分之一。 | 每发现差错率千分之一扣1分 | 5 | 　 | 　 |
| 7 | 运送被服有没有严格做到污、洁分开。 | 每发现一处不合格扣1分 | 10 | 　 | 　 |
| 8 | 洁物出场做到洗涤清洁、熨烫平整、缝补规范、折叠标准，并承诺质量投诉 2 小时内做出反应（例如电话询问，现场了解等），当天给予解决。 | 每发现一次不合格扣1分 | 10 | 　 | 　 |
| 9 | 保证按医院配比的数量的供应，保证医用织物质量符合国家相关规定，大小尺寸合适，折叠方法正确。 | 每发现一处不合格扣1分 | 10 |  |  |
| 10 | 节假日按采购人约定工作日供应，供应中心使用敷料与其他临床科室不能混淆。 | 每发现一次不合格扣1分 | 10 |  |  |
| 11 | 洗涤公司与使用科室应及时交流沟通，对使用科室提出的问题及时整改 | 每发现一次整改不到位的扣1分 | 5 |  |  |

备注：医院每月对洗衣质量进行满意度测评，测评的内容包括：洗涤的洁净度、收发及时性、破损修补的完整性、整烫的平整度、服务态度等（具体内容见考核标准）。要求洗涤公司每月的平均分不低于90分，如低于90分，每降低1分扣当月应付洗涤费用的1%，最多扣除5%。累计三个月考核得分均低于 90分，扣下月洗涤费用总额的3%（不包含5%内）； 严重影响医院正常运行时，采购人有权终止合同。

五：投标人核算报价需要参考的各项数据匿名向采购方负责人索取，投标文件报价采用人民币表示，除非合同的特殊条款另有规定。

六、付款时间和条件

1、每月十五日前支付上月洗涤服务费用的95%，节假日顺延。如甲方拖延服务费用三个月以上不付的，乙方以书面形式告之乙方终止服务，由此造成后果的甲方承担。剩余5%的洗涤费用经甲方综合考核满意度达90分以上可半年支付一次给乙方。在考核年度内，因乙方服务失误所造成的后果或满意度低于90分以下，每下降1分，扣除月度洗涤款结费1%，直至扣完5%为止。累计三个月考核得分均低于 90分，扣下月洗涤费用总额的3%（不包含5%内）2、按月院方提供真实的住院病人使用床日数，按每日每个使用床日单价乘以当月床日数结算。

**七、服务期限**

服务期：三年，合同一年一签。服务期内采购人对中标人上一年度服务通过综合考核，年满意度平均分大于90分，可续签一年，续签最多两次。

**第四部分 开标和评标**

**一、采购人组织开标。**

投标人的法定代表人或授权委托人须持本人**有效身份证原件**参加开标会。

**二、评委会由有关专家组成，按照公平、公正、择优的原则进行独立评标。**

由采购人代表或评委会对投标人资格性、符合性审查，对未通过审查的供应商，应现场告知原因。评委会对合格供应商的投标文件进行评审。

**（一）评审内容**

1、要求的保证金是否已提供；

2、投标资格是否符合；

3、投标文件是否完整；

4、投标文件是否恰当签署；

5、是否作出实质性响应（**是否有实质性响应，只根据投标文件本身，而不寻求外部证据**）；

6、是否有计算错误。

**（二）相应的规定**

1、如果单价汇总金额与总价金额有出入，以单价金额计算结果为准；

2、单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准；

3、正本与副本有矛盾的，以正本为准；

4、若文件大写表示的数据与数字表示的有差别，以大写表示的数据为准。

**三、陈述、演示、答疑、澄清**

如评委会认为有必要，投标人按评委会的要求作陈述、演示、答疑及澄清其投标内容。时间由评委会掌握。

重要澄清答复应是书面的，但不得对投标内容进行实质性修改。

**四、出现下列情形之一的，作无效投标处理**

1、未提供原件包的；

2、未按照招标文件规定要求装订、密封、签署、盖章的；

3、不具备招标文件中规定的资格要求的；

4、投标报价高于采购预算价或最高限价的；

5、投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

6、不符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求的。

**7、投标人需在技术标中提供承诺函，未提供承诺函做无效标处理。**

**五、出现下列情形之一的，作废标处理**

1、符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家的；

2、出现影响采购公正的违法违规行为的；

3、投标人的报价均高于采购预算价或最高限价的；

4、因重大变故，采购任务取消的。

上述均保留评委会认定可以确定为无效投标或废标的其他情况。

**六**、**变更为其他方式采购的情形**

投标截止时间出现：参加投标的供应商不足3家的，及评标中出现符合专业条件的供应商或对招标文件作实质响应的投标人不足3家如下情形时，除采购任务取消外，视情采取竞争性磋商形式招标。本次招标文件中对供应商资质、技术等要求，将作为其他方式采购的基本要求和依据。原已经参加投标并符合要求的供应商，根据自愿原则，参加其他方式采购。

**七、评标方法**

采用综合评分法。分资格审查、价格标、技术商务标三部分评审，总分值为100分。

首先由采购人或评委会评审投标人资格性、符合性，对合格的投标人由评委会评审商务技术标，待商务技术标评审结束后，再开启价格标。

**（一）采购人代表或评委会对投标人资格性、符合性审查。**

投标人资格性、符合性不合格的，其投标文件判定为无效投标文件。合格的，

评委对其投标文件继续评审。

**(二) 商务技术分（70分）**

技术分取各位评委打分的平均值，分值保留小数点后两位。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评分内容 | 分值 |
| 1 | 职业健康体系认证 | 有效期内职业健康安全认证得2分。 | 2分 |
| 2 | 标准体系认证 | 有效期内环境体系认证得2分。  | 2分 |
| 3 | 质量管理体系认证 | 有效期内质量管理体系认证得2分。  | 2分 |
| 4 | 设备的配备 | 设备配置符合WS/T508-2016中华人民共和国卫生行业标准的医院医用织物洗涤消毒技术规范要求的得基本分4分，拥有先进超高速整烫折叠一体机的得2分，拥有工服自动化烘干、整烫、折叠、传输系统的得2分。提供生产现场图片、采购发票扫描件。 | 8分 |
| 根据投标人详细列出投标人的各类洗涤机械、熨烫设备、运输车辆、消毒、洗涤等耗材品名、品牌、规格、数量等横向比较酌情评分，最高得分4分。（投标时提供清单） | 4 |
| 5 | 场地布局、设施完全符合或高于卫健委文件要求 | 生产布局、设施符合WS/T508-2016中华人民共和国卫生行业标准的医院医用织物洗涤消毒技术规范要求：1、**洗涤区域划分明确**：①医护人员布草、婴儿用品、回洗等轻污染用品有特定**专区专机**洗涤；②一般性污染的敷料有专区、专机洗涤；③病员床上用品有专区专机洗涤；④血迹、污物较重的有专区专机洗涤；⑤有生物污染风险的阳性特殊布草有独立的洗涤区和进出通道；⑥新型手术敷料（二类软器械）有独立的洗涤区；⑦有阳性感染风险的新型手术敷料有独立的洗涤区和进出通道。1. **能做到污染区域与洁净区完全隔离，有完全隔离屏障**。①有各自的进出通道，相互不干扰，工作流程应由污到洁，不交叉不逆行；②污染区与清洁区之间设置**工具消毒间**：对运送的货架、工具车必须消毒后才能到达清洁区使用；③污染区、清洁区**都有更衣缓冲间**；④污染区按标准设置紫外线消毒灯或空气消毒设施，每天工作结束后都对工作环境进行消毒；⑤各区域及功能用房标识明确；有防蝇、防鼠等有害生物防制设施。

上述要求，每一条做到得1分，做不到不得分。（需提供生产现场每一区域布局图或设计图、现场照片、设备采购发票扫描件。 | 12分 |
| 6 | 为了满足医院各种布草能及时领用、报废的需求，必须有足够的仓储条件和各种充足的医疗布草周转库存 | 为了能充分保障医院医疗布草的及时更新和周转添置领用，不耽搁临床的使用，必须在洗涤公司内现场清洁区有足够的仓储条件并配备充足的各种洁净医疗布草周转库存供每天的报废更新和领用（提供现场图片、仓库平面图或设计图、周转布草采购发票、清单）。不符合要求的不得分；能基本做到的得1-3分；完全符合要求的得5分。 | 5分 |
| 7 | 为了符合国家卫健委国卫医发[2018]11号文件的要求 | 1、承诺在国家要求强制执行国卫医发[2018]11号文件:«关于印发医疗消毒供应中心等三类医疗机构基本标准和管理规范（试行)的通知»内容时或在医院等级评审要求必须执行上述文件时，洗涤公司必须提供本单位的软器械洗涤消毒的«医疗机构执业许可证»，医院病员衣、医生手术衣、手术盖单等手术室医用织物的清洗消毒、干燥、检查、折叠、包装、储存、发放必须在软器械消毒供应中心完成。**投标人需在技术标中提供承诺函，未提供承诺函做无效标处理。** | 3分 |
| 2、手术室敷料将逐步报废过渡到具有阻菌阻血阻水防护功能的新型面料（属二类医疗器械），服务商提供二类医疗软器械生产厂家医疗器械生产许可证、注册证，并该类敷料清洗、打包应在符合国家感控要求的消毒供应中心内完成得3分，未提供或提供不全者不得分（需提供现场图片和视频）。 |
| 8 | 业绩要求 | 提供2018年1月1日以来承担过相同类似成功案例，有一个得2分，多提供一个加1分，最多得8分（同一家单位续签不重复计算得分）。（**提供合同复印件，同时原件核查**）。 | 8分 |
| 9 | 应急预案 | 为了确保医院医疗布草全年的及时供应，不耽搁医疗科室的使用，投标人必须在洗涤公司内有应急设施和制定应急方案（完整、切实可行的得5分，不全面的得1-3分，做不到位的不得分）。 | 5分 |
| 10 | 管理实施方案 | 评委根据投标人针对本项目提供的管理实施方案进行评审，依据方案的响应程度、完整性、合理性、可操作性等方面进行综合评价，基本符合要求的得1分，良好的得2分，优得3分，未提供的不得分。 | 3分 |
| 11 | 措施和承诺 | 洗涤、服务质量保障措施和承诺**（**承诺内容健全，切实可行得4分，承诺内容基本符合招标文件2分，不符合要求不得分，承诺未包含7-1的为无效标）。 | 4分 |
| 12 | 感染管理控制方案 | 感染管理控制方案**（**符合院感质控要求的得5 分，不全面的得2分，不符合不得分）。 | 5分 |
| 13 | 洗涤数据信息化管理 | 投标方整个生产流程的管理有完整的信息化管理系统，提高生产管理水平。需提供软件应用证明材料：如软件应用截图、生产现场使用视频、与医院管理员对接的软件等。没有的不得分，具备的得3分。 | 3分 |
| 14 | 响应时间 | 医院临床科室有临时缺货需求，需要立即向洗涤公司借货、调货或自作新品医用织物时，能在半小时之内到现场解决的加4分，在1小时之内的加2分，超过1小时的不加分。 | 4 |

 **注：投标人需在技术标中提供承诺函，未提供承诺函做无效标处理。**

**(三)价格分（30分）**

投标总报价低于或等于采购预算价格的，为有效投标报价。超过采购预算的投标报价为无效投标报价。无效投标报价的投标文件不进行评审，也不得中标。

1、本次项目普通内外科、妇科床位最高限价 6.2 元/床；婴幼儿床位最高限价 6.7 元/床；产科床位最高限价 7.8 元/床；毛巾清洗最高限价 0.25 元/块。超过限价作废标处理。

2、价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格总价（普通内外科、妇科+婴儿床+产科+毛巾）最低的价格为评标基准价，其价格分为满分（30分），其他投标人的价格分分别按照下列公式计算：

 **报价得分 =（评标基准价/报价总价）×30%×100**

**八、政府采购政策功能落实**

1、小微型企业价格扣除

（1）本项目对小型和微型企业产品给予10%的扣除价格，用扣除后的价格参与评审。

（2）供应商需按照采购文件的要求提供相应的《小型、微型企业声明函》。

（3）企业标准请参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）文件规定自行填写。

2、残疾人福利单位价格扣除

（1）本项目对残疾人福利性单位视同小型、微型企业，给予6%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

（2）残疾人福利单位需按照采购文件的要求提供《残疾人福利性单位声明函》。

（3）残疾人福利单位标准请参照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。

3、监狱和戒毒企业价格扣除

（1）本项目对监狱和戒毒企业（简称监狱企业）视同小型、微型企业，给予6%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

（2）监狱企业参加政府采购活动时，需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。供应商如不提供上述证明文件，价格将不做相应扣除。

（3）监狱企业标准请参照《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）。

4、残疾人福利单位、监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

5、大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织并与小型、微型企业（残疾人福利单位、监狱企业）组成联合体共同参加政府采购活动。联合协议中约定，小型、微型企业（残疾人福利单位、监狱企业）的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，给予联合体2%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

6、联合体各方均为小型、微型企业（残疾人福利单位、监狱企业）的，联合体享受6%价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

7、根据《江苏省政府采购信用管理暂行办法》的规定，对有失信行为的供应商将根据信用评价结果按规定予以扣分或价格加成。

**九、中标人及中标价的确定**

1.汇总报价分、技术商务分后，推荐得分最高者为中标单位。

2.如出现二个及以上相同的最高分，按投标报价得分高的推荐为中标单位。

3.如综合得分且投标报价也相同的，现场随机抽签决定。

**十、其他注意事项**

1.在开标、评审期间，投标人不得向评委询问情况，不得进行旨在影响评标结果的活动。

2.评委会不得向投标人解释落标原因。

3.在投标、评标过程中，如果投标人联合故意压低报价或出现其他不正当行为，采购人有权中止投标或评标。

4.凡在投标、开标过程中，采购人已提示是否异议的事项，投标人当时没有提出异议的，事后投标人不得针对上述事项提出质疑。比如：采购人在开标中提示评委是否回避，投标人现场未提出异议的，事后不得针对评委回避事项提出质疑。

**十一、中标通知**

中标结果在南通市公共资源交易网、南通市妇幼保健院网、南通市卫健委网站公示，公示期限为1个工作日。《中标通知书》一经发出，如采购单位改变中标结果，或者中标人放弃中标的，各自承担相应的法律责任。《中标通知书》是采购合同的组成部分。

**第五部分 合同及验收付款**

一、中标人和采购单位自中标（成交）通知书发出之日起15日内按时签订合同。合同签订后中标人方可履约，否则引起的一切后果由中标人自行承担。合同一式五份（采购单位三份、中标人二份）。所签合同不得对采购文件作实质性修改。采购单位不得向中标人提出不合理的要求作为签订合同的条件，不得与中标人私下订立背离采购文件实质性内容的协议。

二、采购单位按合同约定积极配合中标人履约。

三、采购单位与中标人串通或要求中标人通过减少货物数量或降低服务标准的，在履行合同中采取更改配置、调换物品等手段的，要求中标人出具虚假发票或任意更改销售发票的，谋取不正当利益的，承担相应的法律责任。

四、中标人出现违约情形，应当及时纠正或补偿；造成损失的，按合同约定追究违约责任；发现有假冒、伪劣、走私产品、商业贿赂等违法情形的，应由采购单位移交工商、质监、公安等行政执法部门依法查处。

五、不响应付款方式的，视同无效投标处理。款项由采购单位按相关财务支付规定办理支付手续，不得故意拖延支付时间。

**医疗洗涤承包服务合同**

甲方：南通市妇幼保健院

乙方：

进一步提高医院医疗的管理水平，经公开招标，甲方将各种布类物品及其他物品的洗涤服务承包给乙方，并现经双方协商达成如下协议：

**一、乙方洗涤承包服务范围（包含但不限于以下品种）：**

1、各种床上用品：病员、陪客、值班等各种被套、大单、枕套、枕巾、诊察床单、中单等。

2、服装：手术衣、病员衣、病员裤、医护绿长袖开衫、套衫。

3、各种检查所需要的布类辅料、各种手术用开腹单、洞巾、治疗巾、包布、方包、中包、腹带、垫布、台布、手术床罩、换药单、绿脚套、棉脚套等。

4、各种婴儿用品：特大浴巾、浴巾、大毛巾、毛巾、婴儿连体单衣、婴儿连体夹衣、小儿连体棉衣、各色小被套、夹套、花床单、小棉被垫套、小台套垫套等。

5、窗帘、床帘、门帘、输液椅套、沙发套、机器套、坐垫、靠背、脉枕、蚊帐、会议台布、医生、护士、医技人员及行政人员的工作服、后勤服务人员工作服等。

6、晴纶垫、晴纶被、毛毯、各种枕芯等。

**二、服务方式：**

以上所有物品洗涤服务从医院仓库点交、运输、分拣、消毒、洗涤、缝补、整烫、发放，全套流程由乙方负责。

**三、服务要求：**

1、配供：服务范围1-4所有洗涤物品在医院周转的基数由甲方提供投入运行，今后由乙方负责每日的报废；在途洗涤、缝补、回洗的一批布草和变动、借用、调剂的库存由乙方负责配供。服务范围5-6所有洗涤物品由甲方自备和报废。

2、乙方必须在与甲方合作前一周将所有品种的周转库存和备用库存备齐，不得影响甲方正常医疗工作的开展，乙方应保证全年不间断为甲方提供洗涤服务。

3、洗涤物品质量标准：乙方提供的洗涤物品必须向甲方提供经甲方认可的样品，原料的质量标准如下（1）床品要求：临床使用的床品为缩水率低、绒毛少、舒适度好的40×40支纱的独幅漂白布，在明显位置不得有破洞和补丁；特殊科室使用的有色床品为缩水率低、绒毛少、不易掉色、舒适度好的织品，在明显位置不得有破洞和补丁；值班床品为缩水率低、绒毛少、不易掉色、舒适度好的格纹加厚织品，不得有破洞和补丁。（2）手术敷料要求：为减少医院手术室的绒毛，降低病员手术创口无菌性炎症的发生几率，同时最大限度的减少医护人员的感染风险，在合同期内，手术室敷料逐步报废过渡到具有阻菌阻血阻水防护功能的新型面料（属二类医疗器械），手术室敷料不得有缝补的补丁。乙方必须提供二类医疗软器械生产厂家医疗器械生产许可证、注册证。（3）其它敷料要求：如病员用品、其它医护人员特殊工作服等用品使用质量不得低于现有标准，款色不得随意更改。（4）婴儿用品：因我院是专业妇产科医院，婴儿用品品种比一般医院多，为了确保安全，婴儿使用的布草质量必须符合国家相关质量要求，缩水率低、绒毛少、不易掉色、舒适度好的织物，无补丁、无缺漏，款色、花型、材质不得随意改变。

4、乙方必须有足够的仓储条件并符合医疗织物的储存条件，每天负责医院在基数范围内的布草报废更新、医院床位变动时被服仓库周转基数的及时添置、特殊情况下如疫情防控需要、医院检查、搞活动等等医院应急借用布草时,乙方必须积极配合，有充足库存调剂使用，产生的各种费用包含在床位承包费中。

5、甲方如需超基数配供物品或新增床位，则由甲方向乙方提出要求，乙方必须及时提供，所增新品以该物品成本价向甲方收取费用，并相应调增周转基数。如甲方自己采购，则采购物品的质量与乙方相同，如因物品质量引起的缩水、掉色严重使临床无法使用的，乙方不负责。

6、乙方应根据布类物品的磨损程度及污渍等情况，主动及时进行报废处理，并更换新品。如甲方管理人员发现有些洗涤物品磨损程度较高已不适宜继续使用但乙方疏忽更换的，可随时向乙方提出报损更新。甲方工作人员不得无故撕毁待报废品，如发生以上情况，乙方有权拒收。

7、乙方负责对所有洗涤物品的小破损进行缝补，对工作服纽扣及时补充和加固，确保满足临床使用和管理需要。

8、毛巾洗涤一律用符合要求的网织袋收集，每袋最多只能装60条。甲方由专人与乙方驻点人员当面点交，按规定扎紧袋口。

9.每月将报废的医用织物交总务科核验。

10.被服仓库工作人员要有较强的责任心、组织协调能力和语言沟通能力，能熟练操作电脑、制表、库房盘点等。

11.被服仓库工作人员在工作期间不得饮酒，不得酒后上岗。若因此造成的影响、事故及伤害均由乙方负责承担。

12.被服仓库工作人员在工作中或上下班途中发生的任何安全事故、责任事故及人身伤害等均由乙方负责承担，若因此给甲方造成的损失均由乙方承担。

13.与手术室等科室收发：乙方人员到手术室、产科手术室以及门诊部分医技科室等指定地点收取污染的敷料，各科室需要安排专业人员，将当日需洗涤的各类手术敷料分类，跟乙方人员当面清点，做好交接手续，并双方签字确认为准。

14.与病区收发：乙方每天定时在收发场所做好脏污与干净物品的收发工作，双方当面清点数量并签字确认为准。

15.运送车辆：用于物流的车辆在每次运送洗涤物品前，必须按照相关标准进行严格的消毒处理，消毒后的运送车辆应先运送洁净的洗涤物品，再运送需洗涤的污染物品禁止洁、污混装运送，运输车辆由乙方自行提供。医院内至各病区收集洗涤物品的车辆由甲方提供。（医院提供的车辆必须配有密封装置）

16.乙方应积极配合接受各级主管部门的各项检查，院方有权对乙方所洗物品和洗涤场所进行抽查和检验，并根据实际结果给与奖惩，以确保洗涤质量。

17.对于传染病人的医用织物按医疗感控相关规定程序处理，医院在科室密封包装好并贴上标签后交给洗涤公司。

18.为避免交叉感染，承担疾控的社会责任，乙方必须遵守江苏省质量技术监督局发布实施的《公共用纺织品安全技术规范》第4章中的强制性条款“分别处理医疗用公共用纺织品和非医疗用公共用纺织品（包括设备、环境、人员）”承诺不与宾馆、饭店类行业的洗涤物在同一区域同一车间内洗涤。

**四、承包价格：**

（一）、乙方按上述范围及方式向甲方提供服务，甲方每月根据实际住院床日数，向乙方支付包干费用，普通床位（指普通内科、外科、妇科）按每张× 元人民币/天计价承包；婴儿床位（指：新生儿、婴儿床）都按每张× 元人民币/天计价承包；产科床位都按每张× 元人民币/天计价承包；毛巾清洗

元/块；每月结算一次。（计价方式按以上科室类别分类，如病区变动不影响计价方式）

 **（二）合同期限暂定1年，通过综合考核，且价格不高于中标价可续签一年，最多续签2次。**

**五、甲方责任：**

（一）、甲方无偿提供30平方米左右用房作为干净洗涤物品仓库中转站使用、提供15平方米左右防雨场地进行脏物清点。

（二）、次月十日前向乙方提供上月住院床位实际数清单。

（三）、每月十五日前支付上月洗涤服务费，节假日顺延。如甲方拖延服务费用三个月以上不付的，乙方以书面形式告之乙方终止服务，由此造成后果的甲方承担

（四）、对洗涤过程及质量进行监督，必要时派专人抽样送检。及时收集对洗涤物品配供质量和洗涤服务质量的意见，反馈给乙方，督促乙方做好配供和洗涤工作并组织对乙方服务质量进行考核。

（五）、指定一名管理人员负责甲乙双方工作人员的协调工作，教育甲方护理人员妥善保护所有物品，严禁用医疗织物放在地上吸水、擦窗、擦车、擦鞋、人为的故意损坏以及对应及时清理的污物不及时清理等现象。发生以上现象，乙方有权拒收，甲方应追究当事人的责任。

**六、乙方责任：**

（一）、保证洗涤质量：为保证洗涤质量，避免交叉污染，乙方制定了合理的洗涤流程，分检——预处理——消毒——分类洗涤——烘干或蒸烫——检查——缝补——折叠——发送。由于乙方洗涤质量造成甲方院内感染产生经济损失的，由乙方承担相应责任。

（二）、乙方洗涤后的成品应保持清洁、平整。乙方每月至少一次派管理人员到甲方仓库、病区巡查，与工作人员、护士长交流。发现洗涤质量不过关的及时收回处理。乙方专门制定了洗涤质量信息反馈表，每月请甲方各病区护士长配合填写一次，乙方依据反馈表对自己员工进行工作考核。

（三）、乙方必须保证甲方临床所需的各种医疗洗涤用品的正常供应，不得以任何理由延迟、延误洗涤影响甲方正常医疗需求。发生乙方不能及时供应清洁完好物品对甲方正常医疗工作造成重大影响的，一次赔偿甲方人民币1000元。

（四）、对甲方提出的合理化建议和要求及时加以落实，配合甲方对洗涤工作质量进行考核，考核标准双方协商另定。

（五）、做好仓库物品交接清点和查验，当甲乙双方对交接物品数量有异议时，以交接的原始数据为准。

（六）、乙方人员在甲方内一切活动必须遵守甲方各项规章制度，爱护公物，给甲方造成损失的照价赔偿。

（七）、乙方须积极配合甲方的考核，甲方每月对洗衣质量进行满意度测评，测评的内容包括：洗涤的洁净度、收发及时性、破损修补的完整性、整烫的平整度、服务态度等（具体内容见考核标准）。要求洗涤公司每月的平均分不低于90分，如低于90分，每降低1分扣当月应付洗涤费用的1%（最多扣除5%），累计三个月考核得分均低于 90分，扣月洗涤费用总额的3%（不包含在5%内）； 严重影响医院正常运行时，甲方有权终止合同。

**七、违约责任：**

（一）、本合同签订后，双方必须严格执行。若甲方连续三个月不按规定支付费用或乙方连续三个月不按规定提供满意服务不及时整改的，对方均可提前终止合同，因此造成的直接经济损失由违约方承担（由于社会及不可抗拒力如地震、水灾等使合同不能执行的除外）。

**八、终止合同 ：**

（一）、合同期内，若要提前终止合同，无论什么原因，均必须提前三个月书面向另一方提出，经双方协商一致方可提前终止。如非对方严重违约原因，一方要求提前终止合同，必须支付另一方人民币20万元作为补偿金。

（二）、合同期满，如双方对工作满意，在价格不高于中标价的情况下可再续签两次。如一方不愿意续签合同时，如甲方需要，则乙方有义务为甲方继续有偿服务三至六个月。

**九、其他 ：**

（一）、本合同有效期自 年 月 日至 年 月 日止。

（二）、合同未尽事宜，由甲、乙双方以后另行议定，并签订补充合同。补充合同与本合同具有同等法律效力。

（三）、本合同一式五份，甲方执三份，乙方执两份。

 甲方： 乙方：

法人代表 法人代表

签约人 签约人

签约日期 签约日期

**附件**

安全生产协议书

甲方：南通市妇幼保健院

乙方：

为全面履行甲乙双方签订的内部承包协议，进一步明确施工过程中甲乙双方的安全责任，保护施工人员的安全与健康，防止伤亡事故发生，依据《中华人民共和国建筑法》《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》《机关、团体、企事业单位消防安全管理规定》（公安部61号令）及其他相关法律法规，签订本协议。

本协议为南通市妇幼保健院医用织物洗涤外包服务项目合同的附件，与其具有同等法律效力，双方应认真履行。

一、乙方应严格遵守安全生产法律法规和规定，认真执行各项安全技术标准。

二、乙方责任人应定期召开班组安全工作会议，建立健全安全生产责任制和群防群治制度，制定各项安全生产规章和安全生产目标责任，形成一体化的安全生产监督管理体系和保证体系，并按照职责分工抓好落实。

三、坚持“安全第一，预防为主”的方针，严格执行安全生产制度，严格执行持证上岗的规定，在组织施工生产时必须先落实安全技术措施，防止事故发生。

四、抓好安全教育，规范安全行为，禁止野蛮施工，防止施工扰民。

五、发生事故应立即采取措施保护现场，抢救伤员，防止事故扩大，并及时报告甲方；组成调查小组，查清原因，确定责任，按照“四不放过”原则制定改进措施，提出对责任者的处理意见。乙方承担事故责任和所有事故处理费用，从乙方工程款中扣除。

六、乙方对承包施工范围内的施工安全负有全部责任。具体内容如下：

1、负责配备专门的安全生产管理人员，明确责任人，随时检查安全生产情况并作好记录，如因乙方原因发生安全事故，由乙方负责。

2、负责施工人员的安全教育和安全管理。组织施工人员进场前学习有关安全生产法律法规，教育施工人员遵守甲方安全管理制度，做到预防为主；负责向施工人员进行各种机械安全操作规程的培训和安全技术交底，严禁新工人未培训进行操作；负责班前安全教育和工种变换的安全教育，同时有针对性地进行安全技术交底。

3、负责制定安全目标责任、安全管理规章制度，并报甲方备案。

4、负责组织实施合同范围内的安全施工方案和安全技术措施。

5、负责对所属施工人员登记造册，进行安全教育，并向甲方提供施工人员花名册。未经“三级安全教育”并考核合格的，不得进入施工现场。不得录用无身份证的人员和残疾人。施工人员按规定持证上岗。

6、负责施工作业过程中的安全检查管理，发现隐患及时报告并整改。

7、负责对劳动保护用品和机具设备的检查验收，经验收合格后使用。

8、负责做好消防工作，施工现场生活区与施工区分离，并符合消防规范要求及防火有关规定；施工现场配备消防器材和消防水源，并派专人负责。在容易发生火灾的区域动火时，必须履行批准手续。储存使用易燃易爆器材时，应采取相应的消防安全措施。

9、负责教育职工遵章守纪，不违章指挥和违章操作。施工中如因违章指挥、违反劳动纪律、违反操作规程而发生伤亡事故，其损失由乙方负责。

10、在甲方组织的安全检查中，如乙方人员出现“三违”现象，甲方人员有权及时制止，并留存摄影资料备查，同时给予乙方罚款，再由乙方处罚工人。

11、负责教育监督施工人员遵纪守法，妥善处理解决施工人员之间的纠纷。职工之间赌博、打架造成社会影响的，给予乙方200元/起的罚款；发生群殴事件，不论何种原因，给予乙方1000元/起的罚款。发生失窃案件立即报公安机关处理。

七、本协议一式肆份，甲乙双方各贰份，与南通市妇幼保健院医用织物洗涤外包服务项目合同同时生效与终止。

**甲方： 乙方：**

（盖章）（盖章或签字）

**经办人：**（签字） **经办人：**（签字）

**联系电话： 联系电话：**

**签订日期：**年 月 日

签约时间： 年 月

**附件**

安全生产协议书

甲方：南通市妇幼保健院

乙方：

为全面履行甲乙双方签订的内部承包协议，进一步明确施工过程中甲乙双方的安全责任，保护施工人员的安全与健康，防止伤亡事故发生，依据《中华人民共和国建筑法》《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》《机关、团体、企事业单位消防安全管理规定》（公安部61号令）及其他相关法律法规，签订本协议。

本协议为南通市妇幼保健院医用织物洗涤消毒外包服务项目合同的附件，与其具有同等法律效力，双方应认真履行。

一、乙方应严格遵守安全生产法律法规和规定，认真执行各项安全技术标准。

二、乙方责任人应定期召开班组安全工作会议，建立健全安全生产责任制和群防群治制度，制定各项安全生产规章和安全生产目标责任，形成一体化的安全生产监督管理体系和保证体系，并按照职责分工抓好落实。

三、坚持“安全第一，预防为主”的方针，严格执行安全生产制度，严格执行持证上岗的规定，在组织施工生产时必须先落实安全技术措施，防止事故发生。

四、抓好安全教育，规范安全行为，禁止野蛮施工，防止施工扰民。

五、发生事故应立即采取措施保护现场，抢救伤员，防止事故扩大，并及时报告甲方；组成调查小组，查清原因，确定责任，按照“四不放过”原则制定改进措施，提出对责任者的处理意见。乙方承担事故责任和所有事故处理费用，从乙方工程款中扣除。

六、乙方对承包施工范围内的施工安全负有全部责任。具体内容如下：

1、负责配备专门的安全生产管理人员，明确责任人，随时检查安全生产情况并作好记录，如因乙方原因发生安全事故，由乙方负责。

2、负责施工人员的安全教育和安全管理。组织施工人员进场前学习有关安全生产法律法规，教育施工人员遵守甲方安全管理制度，做到预防为主；负责向施工人员进行各种机械安全操作规程的培训和安全技术交底，严禁新工人未培训进行操作；负责班前安全教育和工种变换的安全教育，同时有针对性地进行安全技术交底。

3、负责制定安全目标责任、安全管理规章制度，并报甲方备案。

4、负责组织实施合同范围内的安全施工方案和安全技术措施。

5、负责对所属施工人员登记造册，进行安全教育，并向甲方提供施工人员花名册。未经“三级安全教育”并考核合格的，不得进入施工现场。不得录用无身份证的人员和残疾人。施工人员按规定持证上岗。

6、负责施工作业过程中的安全检查管理，发现隐患及时报告并整改。

7、负责对劳动保护用品和机具设备的检查验收，经验收合格后使用。

8、负责做好消防工作，施工现场生活区与施工区分离，并符合消防规范要求及防火有关规定；施工现场配备消防器材和消防水源，并派专人负责。在容易发生火灾的区域动火时，必须履行批准手续。储存使用易燃易爆器材时，应采取相应的消防安全措施。

9、负责教育职工遵章守纪，不违章指挥和违章操作。施工中如因违章指挥、违反劳动纪律、违反操作规程而发生伤亡事故，其损失由乙方负责。

10、在甲方组织的安全检查中，如乙方人员出现“三违”现象，甲方人员有权及时制止，并留存摄影资料备查，同时给予乙方罚款，再由乙方处罚工人。

11、负责教育监督施工人员遵纪守法，妥善处理解决施工人员之间的纠纷。职工之间赌博、打架造成社会影响的，给予乙方200元/起的罚款；发生群殴事件，不论何种原因，给予乙方1000元/起的罚款。发生失窃案件立即报公安机关处理。

七、本协议一式肆份，甲乙双方各贰份，与南通市妇幼保健院医用织物洗涤消毒外包服务项目合同同时生效与终止。

**甲方： 乙方：**

（盖章）（盖章或签字） （盖章）（盖章或签字）

**经办人：**（签字） **经办人：**（签字）

**联系电话： 联系电话：**

**签订日期：**年 月 日

**第六部分 质疑提出和处理**

**一、质疑的提出**

1、质疑人必须是直接参加本次招标活动的当事人。

2、领取招标文件的投标人应根据第二部分“投标须知”中“第一款”的约定提出疑问；质疑提出的有效时限，见《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十三条。

3、提出质疑时，必须坚持“谁主张，谁举证”、“实事求是”的原则，不能臆测。属于须由法定部门调查、侦查或先行作出相关认定的事项，质疑人应当依法申请具有法定职权的部门查清、认定，并将相关结果提供给采购人。采购人不具有法定调查、认定权限。

4、对本次招标有质疑的，实行实名制，不得进行虚假、恶意质疑。质疑人应在质疑有效期内以书面形式提出《质疑函》（格式请下载），《质疑函》内容应包括质疑事项、主要内容、事实依据、适应法规条款、佐证材料等。同时，质疑人应保证其提出的质疑内容及相关佐证材料的真实性及来源的合法性，并承担相应的法律责任。

对不能提供相关佐证材料的、涉及商业秘密的、非书面形式的、非送达的、匿名的《质疑函》将不予受理。

相关佐证材料要具备客观性、关联性、合法性，无法查实的（如宣传册、媒体报道、猜测、推理等）不能作为佐证材料。

**采购人、招标代理机构不负责搜集相关佐证材料等工作。**

**二、《质疑函》的受理和回复**

1、《质疑函》须由质疑人的法定代表人或参加本次招标授权人送达招标代理机构和采购人。

2、对符合提出质疑要求的，招标代理机构和采购人签收并出具《质疑受理通知书》。在处理过程中，发现需要质疑人进一步补充相关佐证材料的，请质疑人在规定的时间内提供，质疑回复时间相应顺延。质疑人不能按时提供相关佐证材料的，视同放弃质疑。

3、对不符合提出质疑要求的，出具《质疑退回通知书》并提出相关补充材料要求，质疑人未在规定的时间内提供补充佐证材料的，视同放弃质疑。

4、招标代理机构、采购人负责将质疑人提出的质疑相关材料提供给相关专家或评委审核，并将审核意见回复质疑人。

必要时，可向被质疑人转发《质疑函》及相关佐证材料。被质疑人应当在要求的时间内，以书面形式作出说明，并提交相关证据。被质疑人在规定时间内，无正当理由未提交相关证据的，视同放弃说明权利，认可被质疑事项。

5、因质疑情况复杂，组织论证或审查时间较长的，招标代理机构、采购人以书面形式通知质疑人，可适当延长质疑回复处理时间。

**三、质疑处理**

**1、质疑成立的处理。**采购人终止采购，并建议有关部门给相关当事人予以处理。

**2、质疑不成立的处理。**

1）质疑人书面《申请撤回质疑函》的，不作违约处理。

2）质疑人在规定的时间内不配合进行质疑调查处理的，按自动撤回《质疑函》处理。

3）质疑人不按《质疑函》格式就提出质疑的，作违约处理。采购人有权收取其保证金的10%作为违约金；同时，视情列入不良供应商名单。

4）质疑人虽提供了相关佐证材料，但不能证明其质疑成立的，采购人请质疑人补充相关佐证材料，仍不能证明其质疑成立的，作违约处理。采购人有权收取其保证金的50%作为违约金；同时，列入不良供应商名单。

5）质疑人不能提供相关佐证材料的，采购人已指出，质疑人仍然坚持提出质疑的，作违约处理。采购人有权收取其保证金的100%作为违约金；取消相应会员资格6个月，同时，列入不良供应商名单。

6）对明显有违背事实的、经相关专家或评委认定无依据的、经其他投标人举证无依据的质疑，作违约处理，采购人有权取消其会员资格，收取其保证金的100%作为违约金，列入不良供应商名单；同时，对其中每一项不成立的质疑给予质疑人1年内禁入由采购人组织的政府采购活动的违约处理，依次类推；视情在南通市公共资源交易网、省、国家级相关媒体予以披露。

7）质疑人承担使用虚假材料或恶意方式质疑的法律责任。

**四、无佐证材料的举报作违约处理。**供应商不得进行不提供相关佐证材料（含无法查实的如宣传册、媒体报道、猜测、推理等）向有关部门的举报，否则作违约处理，并在1至3年内禁止其参加由南通市妇幼保健院及下属单位组织的采购活动。

**五、投诉不成立的作违约处理。**供应商进行质疑后，采购人回复质疑不成立，供应商仍进行投诉的，并最终投诉不成立的，作违约处理，并在1至3年内禁止其参加由南通市妇幼保健院及下属单位组织的采购活动。

**六、《质疑函》、《质疑回复函》，质疑、举报、投诉不成立的**等相关情况，视情在南通市公共资源交易网、省、国家级等相关媒体予以披露。并建议相关政府采购机构对该供应商同步实施1至3年内禁入。

**第七部分 投标文件组成**

**投标文件由原件包、资格审查证明材料、报价标、技术商务标四部分组成。**

**一、原件包(单独密封)：**

提供本项目所需的证明材料原件，并在密封袋上加盖单位公章，没有递交原件包或包中资料不全的，将作无效投标处理。

如遇特殊情况部分原件不能提供的，则投标人可以提供经注册地公证机构的公证书或原发证机构出具的相关证明材料。

**二、资格审查证明材料(正本一份、副本四份，单独密封)：**

1、关于资格的声明函；

2、诚信承诺函；

3、法定代表人身份证明书（提供复印件并加盖公章）；

4、法定代表人授权委托书原件，投标代表本人身份证复印件（原件随身备查）；

5、提供招标公告第五条资格要求中的相应的佐证材料（提供复印件并加盖公章，原件放入原件包备查）；

5.1营业执照副本（提供复印件并加盖公章）；

5.2全国排污许可证管理信息平台排污登记后的回执或排污许可证（提供复印件并加盖公章）；

5.3城镇污水排入排水管网许可证（提供复印件并加盖公章）；

5.4日处理污水达标排放量须在160吨及以上的承诺函（格式自拟）；

5.5企业2020年财务报告(成立不满一年不需提供)；

5.6企业2020年度缴纳税收和社会保障资金的记录；

5.7履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺函；

5.8近3年在经营活动中没有重大违法记录的承诺书；

6、投标人根据招标公告认为需要提交的其他资料。

**三、技术商务标（正本一份、副本四份，单独密封）：**

1、投标人情况一览表(格式见附件)

2、主要设备和洗涤消毒剂清单表(格式见附件)

3、评审办法中商务技术部分需要提供的材料

4、投标人认为需要提交的其他资料

**为方便评委评审，请投标人按评标办法中所涉及的事项顺序进行编制，可以补充相关材料。**

**四、报价标(正本一份、副本四份，单独密封。投标报价不得出现在原件包、资格审查证明材料、技术商务标)：**

1、开标一览表(格式见附件)；

2、人员配备表(格式见附件)；

3、《小型、微型企业声明函》等（如有）。附件1

**投标人关于资格的声明函**

南通市妇幼保健院：

我公司认真对照招标公告，符合贵方提出的资格要求，自愿参加投标响应，并保证提供的资料文件是准确的和真实的。提供虚假材料的愿意承担相应的法律责任。

我公司承诺投标前3年内没有受各级管理部门的处分或处罚（含其授权服务的子公司、分公司等）。如被事后发现的，我公司同意被取消报名、投标、中标等资格，同时自愿承担违约处理（保证金的10%作为违约金）。

投标人名称（公章）

法定代表人(签字)：

 被委托授权人(签字)：

年 月 日

附件2

**诚信承诺函**

南通市妇幼保健院：

我单位参与贵单位组织的 （项目名称）的投标，我单位慎重作出以下承诺：

1.我单位参与本项目投标，提交的投标文件包括资格审查材料均真实可信。证件及有关附件是真实的，绝无提供虚假材料行为。

2.我单位参与本项目投标绝无借资质、挂靠行为。

3.本项目授权代表为本单位正式员工。

4.我单位遵守国家廉政相关规定，无失信、行贿等不良行为。

5.我单位参与本项目投标绝无串标、围标等行为。

6.我单位在参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

7.如中标，我单位在中标公示结束后3天内领取中标通知书。

8.如中标，我单位将按照招标文件规定并在中标通知书规定的时限内与采购单位签订合同。

9.如中标，我单位将按照招标文件规定以及投标文件中承诺的相关事项向招标人提供完整相关证明材料或配合采购人做好相关工作。

若我单位未能兑现以上承诺，愿意放弃本项目中标资格，愿意放弃收回本项目全部投标保证金的权利，愿意被招标人列入政府采购黑名单1-3年，愿意接受招标人和监管部门的其它处罚，并愿意承担因违反上述承诺内容所引发的一切责任与后果。

 投标人（盖公章）：

 法定代表人或授权代表（签字）：

 年 月 日

附件3

法定代表人身份证明

（法定代表人参加投标时，须出示此证明）

 ：

我公司法定代表人 　　　 参加贵单位组织的 （招标项目名称及项目编号)的项目投标活动，全权代表我公司处理投标的有关事宜。

附：法定代表人情况：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

身份证号码：

手机： 传真：

单位名称（公章） 法定代表人（签字或盖章）

年 月 日 年 月 日

法定代表人身份证复印件

（粘贴此处）

**注:**如为法定代表人参加投标时，须将身份证原件带至开标现场备查。

附件4

**授权委托书**

（被授权人参加投标时，须出示此证明）

 ：

兹授权 （被授权人的姓名）代表我公司参加 （招标项目名称)项目的投标活动，全权处理一切与该项目投标有关的事务。其在办理上述事宜过程中所签署的所有文件我公司均予以承认，我公司对被授权人签名的所有文件负全部责任。

被授权人无转委托权。特此委托。

附：被授权人情况：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

身份证号码：

手机： 传真：

单位名称（公章） 法定代表人（签字或盖章）

年 月 日 年 月 日

法定代表人身份证复印件

（粘贴此处）

被授权人身份证复印件

（粘贴此处）

**注:**如为被授权人参加投标时，须将身份证原件带至开标现场备查。

附件5

**履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺函**

 ：

我单位 （供应商名称）郑重承诺：

贵方组织的 (项目名称），我单位 (在下划线上如实填写：有或没有）履行合同所必需的设备和专业技术能力。

 承诺人：（公章）

 年 月 日

附件6

**无重大违法记录声明**

 ：

我单位 （投标供应商名称）郑重声明：

在投标截止时间节点， （在下划线上如实填写：有或没有）被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、网站列入失信执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

 参加政府采购活动前3年内在经营活动中 （在下划线上如实填写：有或没有）重大违法记录。

（说明：政府采购法第二十二条第一款第五项所称重大违法记录，是指投标供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。）

 声明人：（公章）

 年 月 日

附件7

**投标人情况一览表**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 企业名称： |
| 2 | 总部地址： |
| 3 | 当地代表处地址： |
| 4 | 电话： | 联系人： |
| 5 | 传真： | 电子邮件： |
| 6 | 注册地： | 注册年份： |
| 7 | 公司资质等级证书号（请附有关证书的复印件） |
| 8 | 公司（是否通过，何种）质量保证体系认证（如通过请附相关证书复印件。） |
| 9 | 服务经营范围1.；2.……………………… |
| 10 | 投标人从事投标项目的年数 |  |
| 11 | 其他需要说明的情况，可自行添加 |

注：本表不是格式化表格，投标人可根据需要，自行添加删除。

投标人名称(公章)：

法定代表人或授权代表（签字）：

日 期：

附件8

**主要设备和洗涤消毒剂清单表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 品牌规格 | 生产厂家 | 单位 | 数量 | 单价 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

 投标人名称(公章)：

法定代表人或授权代表（签字）：

日 期：

**开标一览表**

附件9

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 南通市妇幼保健院医用织物洗涤消毒外包服务项目 |
| 投标报价： | 本项目以实际床位占用数 (病员挂床等因素除外)的承包价作为报价：普通内外科、妇床位 元/床；婴幼儿床位 元/床；产科床位 元/床毛巾清洗 元/块。投标总价（普通内外科、妇科+婴儿床+产科+毛巾）合计： 元/床 |

投标人名称(公章)：

法定代表人或授权代表（签字）：

日 期：

附件10

**人员配备表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 岗位 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历 | 职称 | 从业年限 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

投标人名称(公章)：

法定代表人或授权代表（签字）：

日 期：